



PREFEITURA MUNICIPAL DE TIMON-MA
SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE - SEMS
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 01/2014

Realização:



CADERNO DE QUESTÕES

CARGO

ADMINISTRADOR

DATA: 19/10/2014

HORÁRIO: das 08 às 12 horas

LEIA AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR O CADERNO DE QUESTÕES

- ☒ Verifique se este CADERNO contém um total de 50 (cinquenta) questões do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) opções de resposta cada, das quais, apenas uma é correta. Se o caderno não estiver completo, solicite ao fiscal de sala um outro caderno. **Não serão aceitas reclamações posteriores.**
- ☒ As questões estão assim distribuídas:
 - LÍNGUA PORTUGUESA: 01 a 10
 - LEGISLAÇÃO DO SISTEMA ÚNICO DE SAÚDE - SUS: 11 a 20
 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 21 a 50
- ☒ O candidato não poderá entregar o **caderno de questões** antes de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, ressalvados os casos de emergência médica.
- ☒ As respostas devem ser marcadas, obrigatoriamente, no **cartão-resposta**, utilizando caneta esferográfica, **tinta preta** ou **azul escrita grossa**.
- ☒ Ao concluir a prova, o candidato terá que devolver o **cartão-resposta** devidamente ASSINADO e o **caderno de questões**. A não devolução de qualquer um deles implicará na **eliminação** do candidato.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto que se segue e responda às questões de 01 a 10.

O problema da má distribuição de médicos no Brasil

01 “As pessoas não têm mais a quem pedir ajuda a não ser a mim. Se tiver mais de três casos urgentes
02 para atender imediatamente, como eu faço?” Em tom de desabafo, o cardiologista Sérgio Perini conta que
03 desde abril de 2012 é o único médico em atividade na cidade de Santa Maria das Barreiras, no interior do
04 Pará. O único para atender uma população carente de 18 mil habitantes.

05 Essa situação não é exclusividade de Santa Maria das Barreiras. A cidade divide o problema com
06 milhares de municípios que, como ela, são pequenos e afastados de grandes centros urbanos. Segundo o
07 último levantamento do CFM (Conselho Federal de Medicina), feito em 2012, o Brasil abriga 388.015 médicos,
08 cerca de 1,8 por mil habitantes. A Argentina tem 3,2, Espanha e Portugal têm 4 e Inglaterra, 2,7. Ainda assim,
09 a quantidade de médicos brasileiros é considerada razoável, mas não resolve o problema de saúde do país
10 porque apenas 8% dos profissionais estão em municípios de até 50 mil pessoas. E municípios desse porte
11 representam quase 90% das cidades.

12 O único médico de Santa Maria das Barreiras é graduado pelo ISCM-VC (Instituto Superior de
13 Ciências Médicas de Villa Clara), em Cuba, com o qual a Faculdade de Medicina da UNESP de Botucatu-SP
14 mantém convênio desde 2002. Dr. Perini ressalta que o conceito de priorizar o atendimento às regiões
15 carentes foi uma das coisas que aprendeu no curso. O viés ideológico de sua formação o incentivou a trocar a
16 cidade de São Simão, em Goiás, que tinha cerca de 15 médicos para seus 17 mil habitantes, para viver com a
17 família no interior do Pará, mesmo por um salário menor. “Quando escuto o CFM falando que os médicos
18 estrangeiros podem não ter formação suficiente, fico indignado. Me dá a impressão de que eles não fazem
19 ideia do que aprendemos por lá”, afirma.

20 Para Paulo Henrique Gomes, que assumiu a Secretaria de Saúde de Santa Maria das Barreiras no
21 final de 2012, o Programa “Mais Médicos” serve como um alívio. “Eu preciso urgentemente de mais médicos
22 na minha cidade, imagino que outros municípios também devam precisar. Eu só tenho um médico no hospital.
23 Os profissionais do Pará não querem o salário que Santa Maria das Barreiras pode pagar, que é de R\$ 16 mil.
24 Eles querem R\$ 20 mil, R\$ 25 mil. Acredito que os profissionais que vão chegar estarão mais dispostos a
25 receber o que temos a oferecer.”

(MEDEIROS, Tainah. *O problema da má distribuição de médicos no Brasil*. Publicado no site:
<http://drauziovarella.com.br/> - Acesso em 13.08.13. Texto adaptado.)

01. Com base no texto lido, é CORRETO afirmar que a autora:

- (A) defende o programa “Mais Médicos”, do governo federal, como única saída para a melhoria do atendimento básico de saúde à população brasileira.
- (B) compara a situação de Santa Maria das Barreiras, no Pará, com a dos demais municípios brasileiros, nos quais, há cerca de 1,8 médico para cada mil habitantes.
- (C) apresenta o viés ideológico da formação dos médicos como algo fundamental para o desenvolvimento do senso de humanidade nesses profissionais.
- (D) analisa o problema da falta de médicos no Brasil, considerando como politicamente corretos os profissionais que decidem morar em municípios com até 50 mil pessoas.
- (E) sugere a adoção de políticas governamentais que contribuam para o aumento da quantidade de médicos até chegar ao mesmo índice de Portugal e Espanha.

02. Com relação às estratégias argumentativas empregadas pela autora, assinale a opção INCORRETA.

- (A) O texto faz uso de uma argumentação lógica ao citar constantemente os números, seja com relação à quantidade de médicos, seja à faixa salarial dos mesmos.
- (B) O texto traz uma recorrência de citações em primeira pessoa, o que garante ao mesmo a predominância da função emotiva ou expressiva.
- (C) O texto lança mão de uma argumentação comparativa ao citar a quantidade de médicos em algumas cidades e países.

- (D) O texto utiliza a argumentação pelo exemplo ao citar o Dr. Perini, que deixou a cidade de São Simão, em Goiás, para viver com a família no interior do Pará.
- (E) O texto, aparentemente expositivo, contém uma argumentação implícita ao dar voz a determinados sujeitos que possuem uma posição ideológica definida.
03. Analise o trecho seguinte e assinale a opção CORRETA: *“Quando escuto o CFM falando que os médicos estrangeiros podem não ter formação suficiente, fico indignado. Me dá a impressão de que eles não fazem ideia do que aprendemos por lá”*. (linhas 17 a 19)
- (A) Na linguagem coloquial, quando falamos, é permitido o uso de “me dá”, entretanto, na linguagem formal, o pronome oblíquo “me” não poderia iniciar uma frase.
- (B) A expressão “Quando escuto o CFM falando” revela a existência de uma metáfora, tendo em vista que não é o CFM que fala, mas, seus representantes.
- (C) O pronome “eles” exerce uma função anafórica, uma vez que retoma a expressão “médicos estrangeiros”.
- (D) A expressão “podem não ter” revela uma total desconfiança do CFM com relação aos médicos estrangeiros.
- (E) As expressões “os médicos estrangeiros” e “aprendemos” remetem à mesma pessoa do discurso, ou seja, à primeira pessoa do plural.
04. No período “[...] o cardiologista Sérgio Perini conta que desde abril de 2012 é o único médico em atividade na cidade de Santa Maria das Barreiras, no interior do Pará.” (linhas 02 a 04), o trecho sublinhado está separado por vírgula. Assinale a opção na qual o uso da vírgula se justifica pela mesma razão.
- (A) “Em tom de desabafo, o cardiologista Sérgio Perini conta...”, (linha 02)
- (B) “A Argentina tem 3,2, Espanha e Portugal têm 4 e Inglaterra, 2,7.” (linha 08)
- (C) “Ainda assim, a quantidade de médicos brasileiros é considerada razoável.” (linhas 08 e 09)
- (D) “O único médico de Santa Maria das Barreiras é graduado pelo ISCM-VC, em Cuba.” (linhas 12 e 13)
- (E) “Eles querem R\$ 20 mil, R\$ 25 mil”. (linha 24)
05. Observe o trecho a seguir: *“Ainda assim, a quantidade de médicos brasileiros é considerada razoável, mas não resolve o problema de saúde do país porque apenas 8% dos profissionais estão em municípios de até 50 mil pessoas.”* (linhas 08 a 10). Os termos destacados exprimem, respectivamente, ideia de
- (A) explicação; adição; finalidade. (D) contraste; contraste; causa.
- (B) adição; contraste; explicação. (E) contraste; contraste; explicação.
- (C) comparação; contraste; causa.
06. Assinale a opção em que o emprego do pronome, para evitar a repetição do termo destacado no trecho seguinte, está em desacordo com o uso culto da língua.
- “Conclui-se o programa **Mais Médicos**. Não preciso descrever as vantagens do programa **Mais Médicos**.”
- (A) Conclui-se o programa “Mais médicos” cujas vantagens não preciso descrever.
- (B) Conclui-se o programa “Mais médicos”. Não preciso descrever-lhe as vantagens.
- (C) Conclui-se o programa “Mais médicos”. Não preciso descrever as suas vantagens.
- (D) Conclui-se o programa “Mais médicos”. Não preciso descrever as vantagens dele.
- (E) Conclui-se o programa “Mais médicos”, que as vantagens não preciso descrever.
07. No trecho “[...] imagino que outros municípios também devam precisar.” (linha 22), é CORRETO afirmar sobre a forma verbal em destaque:
- (A) Encontra-se conjugada no modo indicativo. (D) Constitui uma forma nominal do verbo.
- (B) Apresenta-se no presente do subjuntivo. (E) Trata-se de um verbo no gerúndio.
- (C) Pertence ao imperativo afirmativo.
08. No período “Dr. Perini ressalta que o conceito de priorizar o atendimento às regiões carentes foi uma das coisas que aprendeu no curso.” (linhas 14 e 15), há o acento indicativo da crase no termo em destaque. Assinale a opção CORRETA quanto ao uso da crase.
- (A) Dr. Perini foi à Cuba buscar formação.
- (B) Santa Maria das Barreiras fica à distância de 1.200km de Belém.
- (C) Os cursos de medicina à distância não surtem efeito.
- (D) Dr. Perini é muito grato à Paulo Henrique Gomes.
- (E) A prescrição de medicamentos à lápis não é recomendável.

09. Assinale a alternativa CORRETA com relação à função da linguagem predominante no texto:

- (A) Conativa.
- (B) Emotiva
- (C) Metalinguística.
- (D) Referencial.
- (E) Fática.

10. Os advérbios “imediatamente” (linha 02) e “urgentemente” (linha 21) remetem a uma ideia de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) negação.
- (D) dúvida.
- (E) lugar.

LEGISLAÇÃO DO SUS

11. Conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrangem a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravo, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação, a redução dos danos e a manutenção da saúde com o objetivo de desenvolver uma atenção integral que impacte na situação de saúde das coletividades:

- (A) Atenção integral de saúde
- (B) Atenção básica de saúde
- (C) Atenção integralizada de saúde
- (D) Atenção primitiva de saúde
- (E) Atenção à saúde da família

12. O Programa Agente Comunitário de Saúde (PACS) existe desde o início dos anos 90, foi efetivamente instituído e regulamentado em 1997, quando se iniciou o processo de consolidação da descentralização de recurso no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Hoje é considerado uma estratégia para:

- (A) O Núcleo de Apoio à Estratégia Saúde da Família.
- (B) A organização das Unidades Básicas de Saúde.
- (C) A estratégia Saúde da Família.
- (D) Pacto de Gestão.
- (E) Pacto em defesa do Sistema de Saúde.

13. Órgão colegiado, deliberativo e permanente do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera do governo integrante da estrutura básica do Ministério da Saúde da Secretaria do Estado da Saúde, do Distrito Federal e dos Municípios:

- (A) Conselho Deliberativo de Saúde
- (B) Comissão Colegiada de Saúde
- (C) Conselho Nacional de Deliberação em Saúde
- (D) Conselho de Saúde
- (E) Comissão de Diretos Humanos

14. É desenvolvido(a) com o(a) mais alto grau de descentralização e capilaridade, próxima da vida das pessoas, deve ser o contato preferencial dos usuários, a principal porta de entrada e comunicação da rede de atenção à saúde cuja portaria é de nº 2.488 de 21 de outubro de 2011:

- (A) Estratégia Saúde da Família
- (B) Pacto pela Saúde
- (C) Política Nacional de Medicamento
- (D) Programa de Agente Comunitário de Saúde
- (E) Política Nacional de Atenção Básica

15. Considerando a Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, e a lei nº 8.142/90, o Plenário do Conselho Nacional de Saúde (CNS), no uso de suas competências regimentais, aprova as diretrizes para criação, reformulação, estruturação e funcionamento dos Conselhos de Saúde, com poder de decisão, ligada ao poder executivo. Ele é composto por:

- (A) 50% de trabalhadores, 25% de usuários e 25% de prestadores de serviços.
- (B) 50% de prestadores de serviços, 25% de usuários e 25% de trabalhadores.
- (C) Apenas 50% de trabalhadores e 50% de usuários.
- (D) 50% de usuários e 50% de prestadores de serviços.
- (E) 50% de usuários, 25% de trabalhadores e 25% de prestadores de serviços.

16. Segundo a Organização Mundial de Saúde (OMS), saúde é o completo estado de bem estar físico, mental, social e não apenas a ausência de doenças ou enfermidade. A primeira vez que o conceito de saúde foi discutido desta maneira foi na primeira Conferência Internacional sobre Promoção de Saúde, realizada em Ottawa, Canadá, em 1986 que considera:
- (A) a reforma da saúde como uma base bem sólida para a formação do Sistema Único de Saúde - SUS e do pacto pela vida.
 - (B) a paz, a educação, a alimentação, a renda, o ecossistema saudável, os recursos renováveis, a justiça social e a equidade.
 - (C) apenas a paz, a alimentação, a educação, a habitação com condições adequadas de moradia.
 - (D) apenas alimentação, justiça social e bem-estar social.
 - (E) apenas alimentação, renda e recursos renováveis.
17. O Sistema Único de Saúde – SUS é fruto de um longo processo de construção política e institucional chamada de reforma sanitária voltada para transformação das condições de saúde e de atenção à saúde da população brasileira, confirmando a saúde como um direito e dever do Estado, instituído por lei federal, nº 8.080, de 19/09/1990 e a lei nº 8.142, de 18/12/1990, sendo elas o arcabouço para a existência e o funcionamento do SUS que tem como princípios doutrinários:
- (A) universalidade e participação social e econômica em todo território nacional.
 - (B) apenas universalidade e participação econômica e social.
 - (C) participação dos cidadãos através apenas do Conselho de Saúde, porque são eles que elegem os governantes.
 - (D) participação social, universalidade, equidade.
 - (E) universalidade, equidade, integralidade.
18. Representa(m) um espaço responsável pela mobilização e articulação contínua da sociedade, na defesa dos princípios constitucionais e dos dispositivos legais que fundamenta(m) o Sistema Único de Saúde – SUS, funcionando com a participação efetiva da sociedade, reivindicando e fiscalizando o setor saúde, com o objetivo de garantir o direito à saúde integral e universal do cidadão:
- (A) Ministério de Previdência e Assistência Social
 - (B) Ministério da Saúde
 - (C) Assembleia Legislativa
 - (D) Conselhos de Saúde
 - (E) Conselho Consumidor de Saúde
19. O Ministério da Saúde, o Conselho Nacional de Secretarias de Saúde (CONASS) e o Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (CONASEMS) pactuaram responsabilidades entre os três entes de gestão do SUS no campo da gestão do sistema e da atenção à saúde. Constituiu o pacto firmado entre os três gestores do SUS com o objetivo de organizar as regiões de saúde. Assim, para sua implementação, esse pacto entre os gestores foi instituído em três dimensões, a saber:
- (A) Pacto pela vida, pacto de gestão e pacto em defesa do SUS.
 - (B) Pacto pela vida, pacto de assistência emergencial e pacto de municipalização.
 - (C) Pacto pela vida, pacto de regulação e pacto integral de saúde.
 - (D) Pacto pela vida, pacto de atenção integral e pacto de co-gestão.
 - (E) Pacto pela vida, pacto em defesa do SUS e pacto social.
20. São fóruns com representação de vários segmentos sociais que se reúnem para propor diretrizes, avaliar a situação da saúde da população e ajudar na definição da política de saúde. Devem ser realizadas(os) em todos os níveis de governo: nacional, estadual e municipal e tem(têm) como função formular estratégias, controlar e avaliar a execução da política de saúde.
- (A) Conselhos de Saúde
 - (B) Congresso Nacional de Saúde
 - (C) Conferências de Saúde
 - (D) Participação Popular
 - (E) Conselhos Deliberativo do Controle Social

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Cada teoria administrativa enfoca um aspecto diferenciado das organizações e sobre ele constrói preceitos acerca do funcionamento da mesma. A Teoria da Burocracia teve como inspiração a obra do economista e sociólogo alemão Max Weber, a qual se baseou na racionalidade como forma de alcance dos objetivos organizacionais. Com base no que foi dito, analise as afirmações abaixo:

- I. Segundo Weber, são três os tipos de sociedade: sociedade tradicional, sociedade carismática e sociedade burocrática;
- II. A cada tipo de sociedade corresponde um tipo de autoridade de mesmo nome: autoridade tradicional, autoridade carismática e autoridade burocrática;
- III. A autoridade representa o poder institucionalizado e, por esse motivo, é certo que o comando será obedecido;
- IV. A autoridade proporciona poder e vice-versa e toda autoridade é legítima.

Marque a opção que apresenta as afirmações INCORRETAS.

- | | |
|-------------------|---------------|
| (A) I e III. | (D) II e IV. |
| (B) II, III e IV. | (E) II e III. |
| (C) III e IV. | |

22. Como foi dito acima, cada teoria administrativa traz um enfoque diferenciado acerca das organizações e como elas devem funcionar. Alguns desses enfoques estão presentes em mais de uma teoria, embora o surgimento das teorias administrativas tenha representado uma resposta aos problemas empresariais mais relevantes da época. Associe cada teoria administrativa aos principais enfoques abordados por esta de forma que não fique nenhuma teoria sem correspondência:

- (1) Teoria Clássica
- (2) Teoria Estruturalista
- (3) Teoria do Comportamento Organizacional
- (4) Teoria da Burocracia
- (5) Teoria do Desenvolvimento Organizacional

- () Abordagem múltipla: organização formal e informal; análise intraorganizacional e interorganizacional.
- () Organização formal burocrática; racionalidade organizacional.
- () Organização formal.
- () Mudança organizacional planejada; abordagem de sistema aberto.
- () Estilos de administração; teoria das decisões; integração dos objetivos organizacionais e individuais.

Marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

- | | |
|--------------------|--------------------|
| (A) 2; 4; 1; 5; 3. | (D) 4; 5; 1; 3; 2. |
| (B) 4; 2; 1; 3; 5. | (E) 3; 1; 5; 4; 2. |
| (C) 5; 4; 3; 1; 2. | |

23. De acordo com o ponto de vista apresentado por cada teoria administrativa, o homem assume conceitos diferenciados. Assim, algumas teorias ou abordagens conceituam o homem segundo o papel que este exerce dentro das organizações. Nesse sentido, marque a opção que apresenta a denominação CORRETA do homem de acordo com a teoria relacionada:

- (A) Teoria Clássica: Homem Administrativo.
- (B) Teoria das Relações Humanas: Homo-organizacional.
- (C) Teoria Estruturalista: *Homo Economicus*.
- (D) Teoria Comportamental: Homo Social.
- (E) Teoria Contingencial: Homem Complexo.

24. Marque a opção que contém a afirmação INCORRETA acerca das teorias administrativas.

- (A) A Abordagem Contingencial tem como características o ecletismo e a integração, pois absorve conceitos de diversas teorias administrativas no sentido de ampliar horizontes e mostrar que nada é absoluto e acabado.

- (B) Os princípios intelectuais dominantes em quase todas as teorias administrativas do início do século passado foram o reducionismo, o pensamento analítico e o mecanicismo. Com o surgimento da Teoria Geral dos Sistemas, esses princípios foram substituídos pelos princípios opostos: expansionismo, pensamento sintético e a teleologia.
- (C) Para tentar explicar o comportamento organizacional, a Teoria Comportamental fundamenta-se no comportamento grupal das pessoas dentro e fora das organizações e, para tentar explicar o comportamento das pessoas e melhorar a qualidade de vida dentro das organizações, ela se embasa no estudo da motivação humana.
- (D) O termo burocracia, segundo o conceito popular, significa os defeitos apresentados pelas organizações, seja pelo excesso de papelório, seja pelo apego dos funcionários às normas e regras que impedem o alcance da eficiência organizacional.
- (E) A Teoria Matemática transfere a ênfase na ação para a ênfase na decisão, com a construção de modelos matemáticos capazes de simular situações reais na empresa voltados para a resolução de problemas de tomada de decisão. A realidade é representada através de modelos matemáticos que simulam situações futuras e a probabilidade de sua ocorrência.
25. Para Chiavenato (2010, p. 279), “a geração de riqueza é um dos principais objetivos das organizações. E esse objetivo depende de outro: a distribuição da riqueza gerada entre os parceiros que contribuíram para a sua geração.” Essa riqueza, distribuída sob a forma de recompensa entre os integrantes da organização, representa um custo para as organizações. Assim, o sistema de recompensas deve trazer algum retorno à organização, além de incentivar os colaboradores a fazer contribuições à organização. Com base na afirmação, marque a opção que NÃO apresenta um exemplo de recompensa financeira indireta.
- (A) férias. (D) participação nos resultados.
(B) comissões. (E) adicional noturno.
(C) gratificações.
26. A cultura organizacional representa a maneira como a organização se vê e ao seu ambiente podendo representar um fator de sucesso ou fracasso para essa. Pode ser flexível e impulsionar a organização, mas também pode ser rígida e impedir o seu desenvolvimento. Analise as afirmações sobre a cultura organizacional e marque a opção CORRETA.
- (A) O clima organizacional representado pelos sentimentos das pessoas e a maneira como interagem entre si não representa um elemento da cultura organizacional.
(B) A parte mais visível da cultura organizacional é formada pelos valores compartilhados e pressuposições desenvolvidas no decorrer da história da organização.
(C) Os aspectos formais e abertos que compõem a cultura organizacional são formados, entre outros elementos, pelas normas grupais, relações afetivas e padrões de interações informais.
(D) A cultura organizacional serve de ligação entre o passado e o presente contribuindo para a estabilidade e harmonia da organização.
(E) Por tratar de aspectos mais informais e subjetivos, a cultura organizacional não necessita de alinhamento com outros aspectos da organização, como planejamento, organização, direção e controle.
27. As organizações não existem por acaso. Elas são criadas com uma finalidade e, para que sobrevivam, necessitam cooperar e interagir com o ambiente. Ao dizer que uma organização precisa ter crenças e atitudes que ajudem a balizar o comportamento individual, está-se referindo à(aos):
- (A) missão. (D) valores.
(B) estratégia. (E) objetivos.
(C) visão.
28. Todo ocupante de cargo necessita receber retroação acerca do seu desempenho no cargo para poder proceder aos ajustes necessários. A organização também precisa conhecer o desempenho de seus colaboradores com o intuito de conhecer suas potencialidades e subsidiar de informações os outros subsistemas de RH. Marque a opção que apresenta o tipo de avaliação de desempenho que se caracteriza, exclusivamente, pela avaliação do gerente pelo subordinado:
- (A) Avaliação 360º. (D) Órgão de RH.
(B) Equipe de trabalho. (E) Comissão de avaliação de desempenho.
(C) Avaliação para cima.

29. Sobre a estrutura organizacional, analise as afirmações abaixo e marque a opção FALSA.
- (A) A representação gráfica da estrutura organizacional deve ser feita por figuras geométricas, de preferência o retângulo. As figuras devem possuir o mesmo tamanho, não interessando a importância hierárquica do órgão representado. A hierarquia é identificada apenas pelo posicionamento do retângulo, os que ficam acima são superiores hierarquicamente, enquanto os que se situam abaixo, inferiores.
 - (B) É finalidade do organograma representar a via hierárquica, os níveis administrativos da organização, as vinculações e/ou relações de interdependência entre os órgãos, tanto quanto possível as funções desenvolvidas pelos órgãos e os órgãos componentes da empresa.
 - (C) Entre os tipos de estruturas tradicionais ou simples, podem ser considerados o modelo linear, o *staff-and-line*, a solução funcional e a organização colegiada. O primeiro tipo é baseado na organização dos antigos exércitos; o segundo segue as características do tipo linear com a adição de órgãos de *staff* junto aos gerentes de linha; o terceiro fundamenta-se na supervisão funcional, e o último consiste na pluralidade de membros, de diferentes profissões, dividindo as responsabilidades.
 - (D) As estruturas modernas pertencem a estágios mais evoluídos das organizações que, em razão da sua complexidade, porte e diferenciação, começaram a adotar alternativas estruturais. Surgiram as estruturas com base em função e com base em produto ou divisional. No primeiro tipo, as atividades análogas são agrupadas em um órgão específico formando uma grande unidade setorial dentro da organização; no segundo, atividades díspares, mas atreladas a um objetivo final exclusivo, são agrupadas em uma mesma seção.
 - (E) As organizações não limitadas ao uso de apenas um único tipo de estrutura organizacional, fato este que somente ocorre no estágio inicial do seu processo de evolução. Essa prática é muito comum entre as grandes organizações que combinam os diferentes tipos na medida em que se esforçam para ajustar as diferentes partes de sua estrutura a diferentes condições.
30. Marque a opção que completa CORRETAMENTE a afirmação: “A(O) _____ é uma técnica especializada de O & M, tendo como finalidade avaliar a distribuição das atividades entre os diversos órgãos e, dentro destes, quais as tarefas individuais de cada empregado” (CURY, p. 412, 2005).
- (A) quadro de distribuição do trabalho.
 - (B) fluxograma.
 - (C) funcionograma.
 - (D) organograma.
 - (E) análise da distribuição do trabalho.
31. Leia as afirmações abaixo que tratam sobre *layout* e marque a opção INCORRETA.
- (A) Não é objetivo de um projeto de *layout* a maximização da movimentação das pessoas, produtos, materiais e documentos dentro da unidade organizacional.
 - (B) No *layout* de escritório, os móveis devem ser arrumados em assimetria e os espaços devem ser aproveitados ao máximo, a fim de garantir economia de espaço e maior quantidade de pessoas trabalhando no ambiente.
 - (C) Um instrumento de grande utilidade para a elaboração de *layouts* é o fluxograma, pois o mesmo mostra o fluxo dos processos organizacionais, indicando a melhor forma de dispor pessoas e equipamentos.
 - (D) Um bom *layout* deve possuir flexibilidade para ajustar-se às alterações que sejam indispensáveis em razão da dinamicidade do trabalho, tais como aumento de volume, alteração na linha de produtos, aumento do quadro de pessoal etc.
 - (E) No *layout* por processo, as máquinas são agrupadas de acordo com a natureza da atividade que é realizada. No *layout* por produto, os equipamentos são arrumados ao longo de uma linha, seguindo uma sequência de produção do produto em questão.
32. Entende-se por poder a capacidade que uma pessoa tem de influenciar a conduta de outras (WAGNER III, 2000). *Mahatma Gandhi, Nelson Mandela, Martin Luther King* entre outros grandes líderes usaram o poder para influenciar profundamente os pensamentos e comportamentos das pessoas. O tipo de poder utilizado pelos líderes citados acima é:
- (A) especialização.
 - (B) legítimo.
 - (C) coercitivo.
 - (D) referência.
 - (E) recompensa.
33. O processo da comunicação é fundamental para o alcance dos objetivos organizacionais. Com o avanço tecnológico, a comunicação dentro das organizações tem sido bastante beneficiada e quando realizada de forma cuidadosa, facilita o envio de informações de forma mais rápida e eficaz. Em muitas organizações, embora seja realizada com a ajuda de tecnologia de ponta, a comunicação ainda é afetada por barreiras elementares que comprometem a sua eficácia. Marque a opção que apresenta os três principais problemas da comunicação.

- (A) Omissão, distorção e sobrecarga.
- (B) Omissão, percepção e distração.
- (C) Distorção, desatenção e percepção.
- (D) Distorção, sobrecarga e percepção.
- (E) Sobrecarga, desatenção e percepção.

34. O trabalho do administrador não se limita somente ao presente. Ao tomar decisões, o administrador está predispondo a organização a consequências futuras que podem alterar a sua direção. Por isso, o planejamento significa olhar para frente, visualizar o futuro, definir o que deverá ser feito e elaborar planos compatíveis com a realidade da organização. Assim, o planejamento pode ser pensado para 3 situações distintas:

- 1) planejamento para a estabilidade, visando garantir a continuidade do sucesso;
- 2) planejamento para a contingência, visando antecipar-se a acontecimentos que podem surgir e preparando-se para as contingências;
- 3) planejamento para a melhoria, objetivando assegurar as melhores reações frente às mudanças.

Com base nessas informações, marque a opção que apresenta os tipos de planejamentos apresentados na sequência acima.

- (A) Planejamento adaptativo; planejamento conservador e planejamento otimizante.
- (B) Planejamento conservador; planejamento otimizante e planejamento adaptativo.
- (C) Planejamento conservador; planejamento adaptativo e planejamento otimizante.
- (D) Planejamento otimizante; planejamento adaptativo e planejamento conservador.
- (E) Planejamento adaptativo; planejamento otimizante e planejamento conservador.

35. Sobre a gestão de materiais, marque a opção INCORRETA.

- (A) No desenvolvimento de produtos, é preciso que haja a geração de múltiplos conceitos a partir do esforço criativo para que floresça novas ideias e se abandone soluções estereotipadas e convencionais. A técnica do *brainstorming*, desenvolvida por *Osborn*, é bastante utilizada na concepção de novos produtos e consiste na geração livre de ideias em grupo, na qual as soluções dos problemas não estão presas aos paradigmas vigentes.
- (B) A escolha do método de produção não se restringe apenas à determinação do processo interno de transformação, mas envolve igualmente o projeto do sistema de produção: qual a capacidade necessária e sua gestão, qual o sistema de planejamento e controle da produção, qual a política de estoques e o nível de verticalização da produção, quais os recursos humanos indispensáveis e qual o sistema de informações que permitirá o controle da produção através do ciclo de vida do produto.
- (C) Uma maneira de tentar resolver os problemas de produção da empresa é utilizando a técnica do *brainstorming*, que consiste em não partir do zero para solucionar os problemas encontrados, mas, antes, estuda a solução de problemas similares praticadas por empresas de sucesso de sua categoria.
- (D) Processos são encadeamentos estruturados de atividades que, através de atos físicos, comportamentais e/ou de informações, permitem a agregação de valor a uma ou mais entradas, transformando-as em uma ou mais saídas que representam um estado distinguido do original.
- (E) O fluxo de uma empresa pode ser representado por um conjunto de entradas que são processadas dando origem a um conjunto de saídas ligadas por um *feedback*, no qual as entradas ou insumos são os materiais e os recursos humanos; o processamento representa os recursos tecnológicos de produção como edifícios, equipamentos, métodos de gestão e organização do trabalho e as saídas, são o produto e o capital decorrente da venda desses.

36. “A administração de recursos é, em grande parte, baseada em técnicas que integram os elementos de tecnologia de manufatura e otimizam a utilização de pessoas, materiais e instalações e equipamentos” (MARTINS, 2009, p. 67). Marque a opção que NÃO apresenta uma das principais técnicas de Administração de Materiais.

- (A) *Just-in-time*.
- (B) Programação de fornecedores.
- (C) *Kanban*.
- (D) 5 s.
- (E) Qualidade em tempo real e seis sigma.

37. Tipo de estoque de materiais que corresponde a todos os itens que já entraram no processo produtivo, mas que ainda não são produtos acabados:
- (A) Estoques em trânsito. (D) Estoques em consignação de materiais indiretos.
(B) Estoques de produtos em processo. (E) Estoques de produtos acabados.
(C) Estoques em consignação de materiais diretos.
38. Marque a opção que NÃO apresenta a caracterização correta do elemento de *marketing* sublinhado:
- (A) Produto: é um bem tangível, objeto principal de comercialização e desenvolvido para satisfazer ao desejo ou necessidade do consumidor.
(B) Canais de distribuição: pode ser definido como um conjunto de organizações que se interrelacionam e operam de forma sistêmica, a fim de desempenhar determinadas funções de *marketing*, como distribuir produtos e serviços do produtor ao consumidor.
(C) Embalagem: é o invólucro protetor do produto que o protege contra danos materiais que o ambiente pode proporcionar, além de ser uma poderosa ferramenta de comunicação.
(D) Marca: é o nome, termo ou símbolo ou, ainda, a combinação desses elementos para identificar os bens e serviços de uma empresa ou grupo de empresas de forma a diferenciá-los da concorrência.
(E) Preço: é um importante elemento do composto de *marketing* e que agrega valor ao produto, sendo o único elemento que gera receita: os demais são custos.
39. O desenvolvimento de sistemas de banco de dados exige mais do que um modelo lógico, uma ferramenta ou tecnologia; o banco de dados é uma disciplina organizacional, um método. Requer mudança organizacional e conceitual. Marque a opção que apresenta os elementos-chave organizacionais de um ambiente de banco de dados.
- (A) programadores; planejamento de dados e metodologia de modelagem; analistas de sistemas e usuários.
(B) gerentes de sistemas de informação; programadores; analistas de sistemas e usuários.
(C) gerenciamento de dados; planejamento de dados e metodologia de modelagem; tecnologia e gerenciamento de banco de dados e usuários.
(D) gerenciamento de dados; gerentes de sistemas de informação; programadores; analistas de sistemas e usuários.
(E) gerentes de sistemas de informação; gerenciamento de dados; planejamento de dados e metodologia de modelagem e usuários.
40. Segundo Laudon (2004), a maioria das informações usadas por um aplicativo de computador é guardada em dispositivos de armazenamento secundário fora da área de armazenamento primário. Marque a opção que apresenta o meio de armazenamento secundário mais amplamente utilizado hoje:
- (A) disco óptico.
(B) fita magnética.
(C) disco magnético.
(D) redes de armazenamento de dados (SANs).
(E) CD-RW.
41. Marque a opção que apresenta a informação INCORRETA sobre o sistema de gerenciamento de banco de dados (DBMS):
- (A) O DBMS deixa o programador ou o usuário final livre da tarefa de entender onde e como os dados estão realmente armazenados, separando as visões lógica e física dos dados. A visão lógica apresenta os dados assim como seriam percebidos por usuários ou especialistas da empresa, ao tempo em que a visão física revela-os como estão realmente organizados e estruturados nos meios de armazenamento físico.
(B) Um sistema de gerenciamento de banco de dados tem três componentes: uma linguagem de definição de dados; uma linguagem de manipulação de dados e um dicionário de dados.
(C) A linguagem de manipulação de dados é utilizada em conjunto com alguma linguagem de programação de terceira ou quarta geração para manipular os dados no banco. A mais usada hoje é a linguagem estruturada de consulta ou SQL.
(D) A linguagem de definição de dados é a linguagem informal que os programadores usam para especificar o conteúdo e a estrutura do banco de dados. Ela define cada elemento de dado como aparece no banco antes de ser traduzido para os formatos exigidos pelos programas aplicativos.
(E) O dicionário de dados é um arquivo automatizado ou manual que armazena definições de elementos e características de dados, como utilização, representação física, propriedade, autorização e segurança.

42. Desde a antiguidade, gerenciam-se projetos como a construção de templos, cidades, pirâmides e caravelas. Há também muitas definições e várias formas diferentes para se explicar o que seria um projeto. Porém, todos os projetos apresentam características comuns. Aponte, dentre as opções apresentadas abaixo, qual NÃO contém uma característica comum dos projetos.

- (A) São empreendimentos independentes.
- (B) Podem entregar mais de um resultado.
- (C) Têm duração limitada.
- (D) Utilizam recursos próprios, inclusive financeiros e humanos.
- (E) Possuem Administração e estrutura administrativa próprias.

43. Todo projeto deve possuir objetivos claros e específicos. Cada objetivo deve ser muito mais do que uma possibilidade ou uma declaração de intenções gerais. Objetivos mal definidos, ancorados em termos vagos, podem ser alvo de várias interpretações levando o projeto ao fracasso. Assim, as opções abaixo expressam alguns dos elementos necessários e indispensáveis à formulação de um objetivo adequadamente definido, EXCETO:

- (A) data definida para conclusão.
- (B) resultado-alvo.
- (C) tema.
- (D) data/prazo de início.
- (E) setores envolvidos.

44. Após a ideia de iniciar um projeto, é necessário fazer um estudo de viabilidade. Iniciar um projeto sem um estudo adequado de viabilidade seria muito imprudente com indivíduos, organizações e outros sujeitos envolvidos. Assim, o estudo de viabilidade envolve muitos aspectos, inclusive os apresentados abaixo:

- (1) análise política;
- (2) análise financeira;
- (3) dados existentes;
- (4) escopo, objetivos e premissas;
- (5) avaliação de impacto sociológico;
- (6) fontes de apoio do projeto.

Relacione os aspectos acima às caracterizações listadas abaixo:

- () Esse aspecto beneficia-se da experiência de operações e dados similares anteriormente registrados em projetos ou operações semelhantes.
- () Relação dos apoiadores e defensores do projeto e agências ou instalações especiais que poderiam ser vantajosos à aceitação ou implementação.
- () Envolve, entre outros, requisitos de legislação, aprovações, permissões e licenças;
- () Identificação de interessados e do impacto do projeto na estrutura social e identificação inicial de indivíduos ou grupos interessados afetados.
- () Além de confirmar ou não a necessidade, intenção e objetivos do projeto, o estudo pode testar algumas das premissas, visando esclarecer e definir um pouco melhor as condições do projeto.
- () As estimativas de custo devem ser realistas e investigar ou sugerir fontes de capital.

Marque a opção com a associação CORRETA.

- (A) 1; 3; 4; 6; 5; 2.
- (B) 3; 6; 1; 5; 4; 2.
- (C) 2; 6; 1; 5; 4; 3.
- (D) 4; 3; 5; 2; 1; 6.
- (E) 5; 4; 1; 2; 6; 3.

45. A instituição orçamentária tem sido circundada de uma série de regras com a intenção de aumentar-lhe a consistência no cumprimento de sua principal finalidade, que é auxiliar o controle parlamentar sobre os Executivos (GIACOMONI, 2009). Para alguns autores, esses princípios não têm caráter absoluto, constituem categorias históricas e, como tais, estão sujeitos a transformações e alterações no seu conceito e significação. O princípio relacionado abaixo que se refere à seguinte definição: “princípio que permite a convivência de múltiplos orçamentos que devem tolerar consolidação de forma que permita ao governo uma visão geral do conjunto das finanças públicas”, é:

- (A) Princípio da totalidade.
- (B) Princípio da universalidade.
- (C) Princípio do orçamento bruto.
- (D) Princípio da não-afetação das receitas.
- (E) Princípio da diversidade orçamentária.

46. Princípio orçamentário que prega a especificação das receitas e despesas no orçamento de tal forma que se possa saber a origem dos recursos e sua aplicação é:
- (A) Princípio do orçamento bruto.
 - (B) Princípio da não-afetação das receitas.
 - (C) Princípio da totalidade.
 - (D) Princípio da discriminação.
 - (E) Princípio da programação.
47. Aparato jurídico que ampliou o significado e a importância da LDO ao atribuir-lhe a incumbência de disciplinar temas específicos, como equilíbrio entre receitas e despesas, metas fiscais, riscos fiscais, entre outros é:
- (A) Lei nº 4.320/64.
 - (B) Lei nº 1.788/1968.
 - (C) Lei Complementar nº 135/1996.
 - (D) Lei Complementar nº 222/1990.
 - (E) Lei Complementar nº 101/2000.
48. Elaborada pelo Poder Executivo e apreciada e aprovada pelo Poder Legislativo, a proposta e a lei orçamentária são disciplinadas pelo aparato jurídico:
- (A) Lei nº 4.320/64.
 - (B) Lei nº 1.788/1968.
 - (C) Lei Complementar nº 135/1996.
 - (D) Lei Complementar nº 222/1990.
 - (E) Lei Complementar nº 101/2000.
49. “Nada do que foi será
De novo do jeito que já foi um dia
Tudo passa, tudo sempre passará
A vida vem em ondas como o mar
Num indo e vindo infinito...” (LULU SANTOS/NELSON MOTTA).
- Ao contrário do que foi cantado por Lulu Santos, a sociedade industrial mecanicista era baseada na estabilidade e previsibilidade. Hoje, vivenciamos um novo momento da evolução das organizações chamado de sociedade da informação e que fez surgir o que *Peter Drucker* chamou de *knowledge society*.
- Marque a opção que NÃO apresenta uma característica desse tipo de sociedade:
- (A) Flexibilidade.
 - (B) Padronização.
 - (C) Complexidade.
 - (D) Competitividade.
 - (E) Parcerias.
50. Marque a opção que apresenta a teoria motivacional que relaciona desempenho com recompensa:
- (A) Teoria dos dois fatores de *Herzberg*.
 - (B) Teoria da equidade.
 - (C) Teoria da expectativa.
 - (D) Teoria de McClelland.
 - (E) Teoria de Maslow.