

## Os dez ERROS de português das empresas

Foi uma área em que, por tempo demais, os desavisados acharam dispensável o domínio do padrão culto do idioma. Mas no mundo corporativo, em que a lógica dos lucros e prejuízos norteia as preocupações cotidianas e torna a precisão comunicativa um valor precioso, executivos e funcionários já não desprezam o aprendizado da língua portuguesa.

A consciência no uso do idioma nas situações de comunicação do cotidiano empresarial pode ser a diferença entre um desempenho eficaz e o fiasco nas relações internas das corporações, na interface de suas operações com fornecedores, em reuniões de trabalho e negócio. Daí a onda de profissionais a procurar cursos de aperfeiçoamento, preocupados com a própria formação e ciosos da credibilidade da empresa que representam. Aqueles que leem menos acabam recorrendo a intensivos para absorver de forma rápida um conhecimento que, em geral, se construiria ao longo de uma vida.

Lígia Veloso Crispino, sócia diretora da Companhia de Idiomas, já perdeu a conta das empresas a que atendeu com praticamente todos os funcionários apresentando deficiências idiomáticas sérias, em cargos como o de gerência, dos quais se espera uma formação mais consistente.

A diretora associa o uso do idioma a um cartão de visita.

– Se você está num cargo de destaque, obviamente estará mais exposto. Sendo assim, imagine um diretor de *marketing*, um relações públicas, com a responsabilidade de representar minha empresa: que imagem ele vai passar se comete muitos erros de português?

Para outra consultora, o equívoco mais grave é o cometido em materiais de comunicação externa. Quando um cliente ou um possível cliente acessa um site ou recebe um e-mail marketing com tropeços de português, isso afeta diretamente a imagem da empresa ante outras instituições.

Gerson Correia, sócio da Talent Solution, uma empresa de seleção de executivos, já presenciou muitos maus tratos à língua, que comprometeram negócios. O executivo ataca o uso de gírias na comunicação corporativa.

– Em segmentos como o da publicidade, as gírias são toleráveis, mas em grandes corporações é de bom tom evitar expressões mais informais.

Há situações, de informalidade a tal ponto instituída na comunicação, que o uso normativo da língua se torna vítima de preconceito.

Para Lígia, um trabalho mais prolongado, que leve a leituras e atividades variadas, para os funcionários não ficarem “bitolados” de palavras, na cultura empresarial.

Tanto a falta de objetividade quanto o exagero, também conhecido como verbosidade, podem ser um sinal de dificuldade para expor as idéias ou intenções, o que pode, do ponto de vista dos negócios, resultar em ineficiência, queda de produção e conseqüentemente prejuízos. Assim, os maiores prejudicados são a própria empresa e, infelizmente, o idioma.

(Edgard Murano. Revista Língua Portuguesa, ano 3, nº 39)

01) Todas as informações abaixo são pertinentes ao texto, **EXCETO**:

- a) É recente a preocupação com a boa imagem da empresa via documentos escritos.
- b) Tanto a expressão oral, quanto a escrita distinguem positiva ou negativamente a empresa no meio corporativo.
- c) A leitura é a habilidade que atualmente se impõe no setor de negócios como pressuposto de desempenho eficaz nas relações entre empresas.
- d) Executivos e funcionários têm recorrido a cursos especiais, na tentativa de superar deficiências lingüísticas.
- e) Assim como em concursos, a língua portuguesa sempre foi preocupação dos empresários e funcionários de empresas, porque, mais importante é estar empregado.

- 02) Todas as idéias que seguem são inferidas do texto, **EXCETO**:
- a) Uma comunicação mal escrita afeta a imagem da empresa.
  - b) A falta de leitura é responsável pela grande maioria dos erros de português e pela falta de expressividade.
  - c) A aceitação generalizada da informalidade está contribuindo para que o uso normativo da língua se torne vítima de preconceitos.
  - d) A incidência de erros de português por funcionários de empresas constitui-se o motivo primeiro de demissões.
  - e) O emprego da gíria não é bem aceito na comunicação empresarial.
- 03) A alternativa **CORRETA** sobre fatores pragmáticos sociocomunicativos em relação ao texto, é:
- a) A intencionalidade do texto é sugerir aos grandes empresários a criação de um instituto próprio de aperfeiçoamento da escrita de seus funcionários.
  - b) A situacionalidade está bem caracterizada nas passagens que expressam a atual preocupação de empresários e funcionários graduados de buscar institutos especializados para melhorar a comunicação (oral e escrita)
  - c) O texto Os dez ERROS de português das empresas é um intertexto, porque todas as informações nele contidas revelam a preocupação com a coesão e com a concisão das idéias.
  - d) A informatividade de um texto depende, exclusivamente, da quantidade de informações levadas ao leitor, sejam elas pertinentes ou não ao tema.
  - e) Situacionalidade refere-se a contexto, e contexto, por sua vez, volta-se para a correção e expressividade do texto.
- 04) “A língua, como código ou sistema, permite uma multiplicidade de usos, que podem ser adotados pelos falantes em consonância com as exigências situacionais de comunicação ou situação sociocultural.” Assim, O texto Os dez ERROS de português nas empresas:
- I. Exibe vocabulário específico; as normas gramaticais são parcialmente obedecidas e, por estar publicado em revista especializada, utiliza-se do nível técnico da linguagem.
  - II. Está publicado em revista de circulação nacional ao alcance de leitores em patamares diferentes de cultura e de escolaridade, razão pela qual o autor optou por uma linguagem no nível popular.
  - III. Está totalmente escrita no nível culto da linguagem nas passagens em que o autor expõe seu ponto de vista sobre o mau uso da língua portuguesa nas empresas e no nível popular nos depoimentos expressos por meio de vocábulos eruditos e emprego escorreito das normas gramaticais.
  - IV. Apresenta, preponderantemente, um nível menos formal de linguagem – o familiar – com vocabulário da língua cotidiana, própria da mídia e relativo respeito às normas gramaticais.

Das afirmações acima, relacionadas aos níveis de linguagem:

- a) Apenas I está correta
- b) II e III estão corretas
- c) III e IV estão corretas
- d) I e IV estão corretas
- e) Apenas IV está correta

05) São falsas (F) ou verdadeiras (V) as afirmativas:

- ( ) "... Mas no mundo corporativo, em que a lógica dos lucros e prejuízos norteia as preocupações cotidianas e torna a precisão comunicativa um valor precioso, ..." (§ 1º) Os termos sublinhados são, respectivamente, conector, anafórico e conector.
- ( ) O termo grifado em "Há situações de informalidade a tal ponto instituída na comunicação, que o uso normativo da língua se torna vítima de preconceitos" é, em linguagem figurada um pleonasma.
- ( ) Uma das tipologias visíveis no texto é a argumentativa, considerando-se os recursos que o autor utilizou para defender seu ponto de vista em relação ao mau uso da língua nas empresas.
- ( ) No 2º. parágrafo, o verbo ler, na forma leem, está correto porque a reforma ortográfica da língua portuguesa considerou excessivo o acento em lêem, assim como em crêem.
- ( ) No 3º. Parágrafo, o vocábulo sócio-diretora está grafado incorretamente, por se tratar de uma palavra composta por aglutinação.

A chave **CORRETA** é:

- a) V, F, V, V, F
- b) F, V, F, F, F
- c) V, F, F, F, V
- d) V, V, V, F, F
- e) F, F, F, V, V

06) Todas as afirmações estão incorretas, **EXCETO**:

- a) O vocábulo que substitui perfeitamente o sentido do termo grifado em, "... o equivoco mais grave é o cometido em materiais de comunicação externa" (§ 6º) é ambíguo.
- b) A troca de ataca por acata na frase "O executivo ataca o uso de gírias na comunicação corporativa" (§ 8º) é possível por se tratar de vocábulos parônimos.
- c) "O exagero de palavras ..." (último parágrafo) pode ser substituído por a prolixidade.
- d) Desapercebido e despercebido são vocábulos sinônimos; logo, podem ser empregados indistintamente em frases.
- e) O fragmento "Tudo indica que, excetuando-se os lapsos, cada vez mais freqüentes ante a rapidez que a vida profissional exige..." pode ser assim reescrito: "Tudo indica que, executando-se os erros cada vez mais frequentemente exigidos pela moderna tecnologia para a vida profissional...".

07) Cada frase apresenta um vício de linguagem. Relacione as colunas:

- |                |     |  |
|----------------|-----|--|
| I. Ambiguidade | ( ) | As criaturas racionais, tais como os homens, são responsáveis pelo avanço tecnológico. |
| II. Barbarismo | ( ) | Prega a religião: uma mão não sabe o que a outra faz.                                  |
| III. Cacofonia | ( ) | A senhorita sonha em ser sucesso.  |
| IV. Pleonasma  | ( ) | Campanha beneficente. Doe material de higiene pessoal.                                 |
| V. Colisão     | ( ) | Eles viram os bandidos quando estavam presos.  |

A classificação **CORRETA** está na alternativa:

- a) IV, III, V, II, I
- b) I, III, V, II, IV
- c) II, IV, III, V, I
- d) III, V, I, II, IV
- e) V, I, III, II, IV

08) Todas as frases estão corretas quanto à concordância, regência e colocação pronominal, **EXCETO**:

- a) Avisei-o de que não haveria expediente durante toda a Semana Santa.
- b) Mais de um candidato foi aprovado no concurso.
- c) Não se tem mais falado acerca da visita do CNJ ao Piauí.
- d) Para mim fazer este concurso, fiz um curso num instituto especializado.
- e) Fui eu quem o denunciou ao coordenador do projeto.

09) Há correspondência entre as informações que seguem e os documentos selecionados à direita.

- I. Documento que tem o endereçamento sempre na primeira folha, ( ) Ata independente de quantas o componham.
- II. “Documento que se destina à tramitação de informações ou de solicitações entre setores, departamentos, seções, ou mesmo entre pessoas, com o propósito de cientificá-los sobre o seu teor. É emitido por funcionário de órgão público ou de empresa privada.” ( ) Edital
- III. É um instrumento escrito pelo qual um assunto, um fato ou uma norma é conhecido publicamente, correspondendo a uma ordem ou a um dispositivo oficial afixado em locais públicos ou divulgado pela imprensa oficial ou local, a fim de dar conhecimento de seu teor à população ou à sociedade. Pode ser expedido por órgão público ou empresa privada. ( ) Memorando
- IV. É o registro das ocorrências de uma sessão ou cerimônia em que pessoas participam com uma finalidade coletiva. ( ) Circular
- V. “Tem por objetivo transmitir determinações de ordem organizacional ou jurídica, anunciar eventos, promover serviços ou produtos. É reproduzida em cópias ou vias de igual teor, endereçadas simultaneamente a diversas pessoas, departamentos, seções, empresas ou instituições.” ( ) Ofício

A chave de correspondência é:

- a) I, V, III, II, IV
- b) IV, III, II, V, I
- c) III, IV, I, V, II
- d) I, V, II, IV, III
- e) II, III, I, IV, V

10) Todas as informações que seguem sobre redação técnica estão corretas, **EXCETO**:

- a) O requerimento é documento utilizado para pedir a uma autoridade pública algo a que se tem direito, sem que seja necessário ter ou pressupor amparo legal.
- b) O texto de um relatório deve ser preciso e objetivo, seguindo com desenvolvimento lógico.
- c) Atualmente a fórmula de despedida ou fechamento está resumida a “Atenciosamente” ou “Respeitosamente”, dependendo da hierarquia da pessoa a quem é enviado.
- d) A repetição de formas e expressões de tratamento deve ser evitada, uma vez que podem ser substituídas por pronomes oblíquos ou por pronomes possessivos de 3ª pessoa.
- e) A boa redação técnica deve primar pela clareza, concisão, objetividade e precisão.

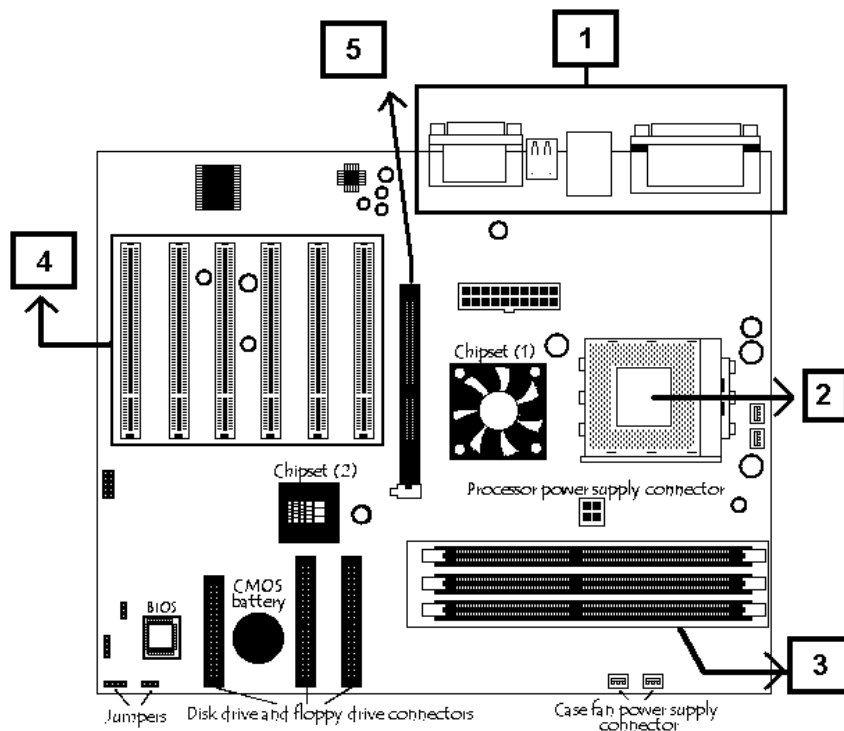
11)

Nível 5:	Linguagem orientada a problemas
Nível 4:	Linguagem de montagem
Nível 3:	?
Nível 2:	?
Nível 1:	Microprogramação
Nível 0:	Lógica digital

Uma máquina (computador) pode ser vista como tendo vários níveis, cada um capaz de executar um conjunto de instruções específicas. A figura acima representa a organização de uma máquina de seis níveis. Os níveis 2 e 3, respectivamente, estão representados na opção:

- Montador e Compilador
- Compilador e Montador.
- Sistema Operacional e montador.
- Máquina Convencional e Sistema Operacional.
- Sistema Operacional e Máquina convencional.

12)



A figura acima representa a imagem de uma placa mãe com componentes numerados de 1 a 5. Assinale a alternativa que corretamente relaciona os números existentes às suas respectivas descrições:

- Conectores de memória RAM (4); CPU (3).
- Conector SATA (5); Slots PCI (3).
- Slots PCI (3); conectores de memória (4).
- Conectores SATA (3); conectores de E/S (1).
- Suporte do processador (2); conectores de memória RAM (3).

- 13) Com relação às arquiteturas RISC e CISC, assinale a alternativa **INCORRETA**:
- a) RISC significa *Reduced Instruction Set Computer*.
  - b) CISC significa *Complex Instruction Set Computer*.
  - c) Os objetivos que orientaram ou motivaram o desenvolvimento das arquiteturas RISC e CISC foram os mesmos.
  - d) A década de 80 ficou caracterizada entre os fabricantes de processadores como aquela em que a filosofia RISC se impôs claramente sobre o modelo alternativo de arquitetura designado CISC.
  - e) Ao longo da década de 70, o desenvolvimento da microeletrônica permitiu a construção de processadores cada vez mais complexos, tendo levado os “arquitetos” de processadores a optarem por *instruction sets* cada vez mais complexos.
- 14) Os principais blocos que constituem um processador podem ser identificados como sendo:
- a) Registradores de entrada, memória e registradores de saída.
  - b) Registradores, unidades funcionais tais como lógica e aritmética e unidade de controle.
  - c) Registradores, memória e unidade de controle.
  - d) Registradores de memória e unidade de controle.
  - e) ULA, memória cache e Registradores.
- 15) Assinale a alternativa **CORRETA**:
- a) *Assemblers* são programas que traduzem os textos escritos em *assembly language* para linguagem de máquina.
  - b) São níveis de abstração de um computador: 1. Linguagem de máquina; 2. Linguagem assembler e; 3. Linguagem de médio nível.
  - c) Os principais blocos funcionais que se podem encontrar num computador podem ser agrupados em apenas duas entidades: 1. A entidade que processa a informação e; 2. A entidade que armazena a informação.
  - d) O Nível HLL (High Level Languages) está mais próximo da linguagem de máquina.
  - e) A principal característica do nível de linguagem de máquina é a independência de processador para a sua execução.
- 16) Assinale a opção em que as memórias estão em ordem crescente quanto ao *tempo de acesso típico*.
- a) *Cache*, registradores, memória principal, disco magnético, fita magnética.
  - b) Registradores, *cache*, memória principal, disco magnético, fita magnética.
  - c) Registradores, *cache*, memória principal, fita magnética, disco magnético.
  - d) *Cache*, memória principal, registradores, disco magnético, fita magnética.
  - e) *Cache*, registradores, memória principal, fita magnética, disco magnético.
- 17) Assinale a alternativa **INCORRETA**:
- a) Associado a cada processo, que é basicamente um programa em execução, está o seu espaço de endereçamento, que contém o programa executável, os dados da interrupção e a sua pilha de endereços.
  - b) Sistemas operacionais sofisticados permitem que múltiplos programas residam na memória principal ao mesmo tempo.
  - c) O *deadlock* ocorre quando dois ou mais processos entram em um estado em que não podem mais sair.
  - d) Todo sistema operacional possui um subsistema de E/S para gerenciar os dispositivos de E/S do computador.
  - e) O sistema operacional, através de um sistema de segurança, pode permitir ou não o acesso a um arquivo por determinado usuário.

18) Sobre Memória Virtual, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) Um programa, nos sistemas operacionais modernos, não pode exceder o tamanho da memória física disponível para ele.
- b) Na memória virtual, a relação entre endereços virtuais e endereços físicos de memória é dada pela tabela de páginas.
- c) Tabelas de páginas sempre são muito grandes.
- d) Tabelas de páginas multiníveis não funcionam com tabelas de páginas muito grandes.
- e) A maioria dos sistemas com memória virtual evitam a técnica de paginação.

19) Assinale a opção que possui o comando Linux e sua descrição **CORRETA**:

- a) df – mostra os diretórios do disco.
- b) cal – exibe uma calculadora.
- c) chmod – comando para alterar permissões de diretórios e arquivos.
- d) date – exibe um calendário.
- e) lprm – mostra o status da fila de impressão.

20) Quatro *jobs* foram escalonados pela sua ordem de chegada e, o tempo de execução, em minutos, de cada *job*, está representado na tabela abaixo. Assinale a alternativa que representa o tempo médio de execução dos *jobs*, considerando que serão executados na ordem em que chegaram.

JOB	Tempo (minutos)	Ordem de chegada
A	4	3 <sup>a</sup>
B	8	1 <sup>a</sup>
C	2	4 <sup>a</sup>
D	6	2 <sup>a</sup>

- a) 11 minutos.      b) 12 minutos.      c) 13 minutos.      d) 14 minutos.      e) 15 minutos.

21) Assinale a alternativa que possui **APENAS** atividades fundamentais que são comuns a todos os processos de software:

- a) Análise e reutilização
- b) Especificação de software e evolução de software
- c) Desenvolvimento formal e diagramação
- d) Validação de software e conclusão de testes
- e) Planejamento e reutilização

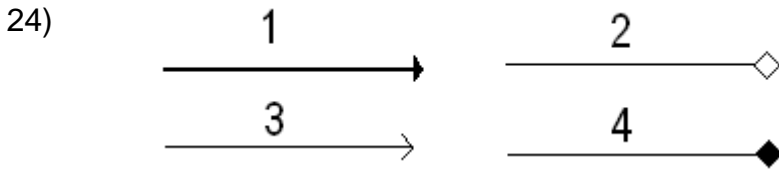
22) Com relação às ferramentas CASE classificadas de acordo com a sua funcionalidade, relacione o tipo de ferramenta com o(s) seu(s) respectivo(s) exemplo(s) e assinale a alternativa com a sequência **CORRETA**:

- [ 1 ] Ferramenta de planejamento
- [ 2 ] Ferramentas de testes.
- [ 3 ] Ferramentas de reengenharia
- [ 4 ] Ferramentas de depuração.

- [ ] Sistemas de referência cruzada e sistemas de reestruturação de programas.
- [ ] Planilhas de cálculo e ferramentas PERT.
- [ ] Sistemas interativos de depuração.
- [ ] Comparadores de arquivos.

- a) 3 – 2 – 4 – 1      b) 2 – 1 – 4 – 3      c) 2 – 3 – 4 – 1      d) 1 – 3 – 4 – 2      e) 3 – 1 – 4 – 2

- 23) Assinale a opção que enumera apenas tipos de associação/relacionamento entre classes em um Diagrama de Classes da UML:
- Uso, especialização e herança.
  - Agregação, composição e especialização.
  - Agregação, composição e implicação.
  - Composição, implicação e uso.
  - Implicação, uso e simples.



Considerando a simbologia utilizada em um diagrama de classes da UML, os números 1, 2, 3 e 4 da figura acima podem ser substituídos, respectivamente, por:

- Associação, agregação, herança, composição.
  - Herança, agregação, composição, dependência.
  - Associação, herança, agregação, composição.
  - Associação, agregação, dependência, composição.
  - Herança, agregação, dependência, composição.
- 25) Na UML existe um “*elemento de modelagem que rotula tipos de Classes de Objeto*”. O texto entre aspas refere-se a:
- Classes
  - Objetos
  - Esteriótipos
  - Componentes
  - Pacotes
- 26) Os testes funcionais são também denominados:
- Testes de caixa preta
  - Testes de caminho
  - Testes de estrutura
  - Testes de estresse
  - Testes de interface

- 27)
- ```

procedure TForm1.BotaoClick(Sender: TObject);
var lista:TStringList;
begin
  lista := TStringList.Create;
  ListBox := TListBox.Create(form1);
  lista.Add('Item 1');
  lista.Add('Item 2');
  lista.Add('Item 3');
  lista.Add('Item 4');
  ListBox.Items.AddStrings(lista);
end;

```

Com relação ao trecho de programa implementado em Delphi 7.0, mostrado acima, ao se clicar o botão de nome *botao* inserido no formulário *Form1* da aplicação, pode-se afirmar que:

- Executará sem erros.
- Ocorrerá um erro, pois *lista* não foi instanciado.
- Ocorrerá um erro, pois não foi fornecido o *parent window* de *lista*.
- Funcionará se, após a linha `ListBox := TListBox.Create(form1);` for acrescentada a linha `ListBox.Parent := form1;`.
- Não executará, pois há erro de sintaxe na linha `ListBox.Items.AddStrings(lista);`.



- 28) Assinale a alternativa que possui nomes de ferramentas RAD (desenvolvimento rápido) do Borland Delphi 7.0, segundo o arquivo de ajuda do próprio fabricante:
- a) *WinSight, Data Pump e Database or SQL Explorer.*
  - b) *BDE Administrator, SQL Constructor e Database or SQL Explorer.*
  - c) *SQL Constructor, SQL Monitor, BDE Administrator.*
  - d) *Image editor, SQL Monitor e SQL remote.*
  - e) *BDE Administrator, SQL Monitor e SQL remote.*
- 29) Assinale a alternativa que descreve uma característica que pertence à linguagem Java.
- a) Baixo nível
  - b) Não orientada a objetos
  - c) Fortemente tipada
  - d) Propósito específico
  - e) Verificação de tipo dinâmica, apenas
- 30) Com relação a API JDBC, pode-se afirmar que:
- a) Permite inserir e atualizar informação em um banco de dados, desde que seja orientado a objetos.
  - b) Suporta tanto o modelo de duas como o de três camadas para acesso a bancos de dados.
  - c) Não permite acesso a bancos de dados via *bridges* JDBC-ODBC.
  - d) Inclui os três componentes: Gerenciador de driver, a API, suíte de testes, pois na versão mais nova, o componente *Ponte JDBC-ODBC* foi excluído.
  - e) Possui quatro categorias: Tipo 0, tipo 1, tipo 2 e tipo 3.
- 31) Rails é organizado em uma arquitetura chamada MVC. Assinale a alternativa com as palavras do acrônimo MVC:
- a) Model, View, Code
  - b) Modeling, Viewing, Coding
  - c) Model, Viewer, Coder
  - d) Model, Vision, Controller
  - e) Model, View, Controller
- 32) Rails possui um conjunto de componentes para a criação de aplicações Web. Relacione o componente com a sua respectiva funcionalidade:
- [ 1 ] *Action Controller*
  - [ 2 ] *Active Record.*
  - [ 3 ] *Action Resource*
  - [ 4 ] *Railties.*
- [ ] Constrói novas aplicações *Rails.*
  - [ ] Gerencia os controladores em uma aplicação *Rail.*
  - [ ] Provê independência de banco de dados.
  - [ ] Implementa uma forma de mapear recursos baseados na Web para objetos locais com semântica CRUD.
- a) 1 – 2 – 4 – 3
  - b) 2 – 4 – 3 – 1
  - c) 1 – 4 – 2 – 3
  - d) 4 – 1 – 2 – 3
  - e) 4 – 1 – 3 – 2

- 33) A seguir está a configuração TCP/IP de duas estações: T01 e T02. A estação T02 consegue comunicar-se na rede local, porém não consegue se comunicar com nenhum recurso de outras redes, como, por exemplo, a Internet. Qual alteração deve-se fazer para que todos os computadores possam se comunicar normalmente, tanto com a rede local quanto com as redes externas?

Configurações do T01:

Número IP: 100.100.100.4 Máscara de sub-rede: 255.255.255.0 Gateway: 100.100.100.1

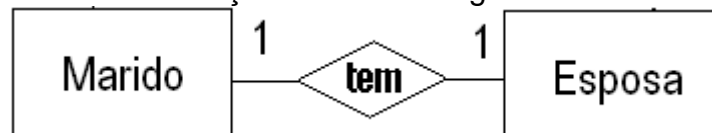
Configurações do T02:

Número IP: 100.100.100.5 Máscara de sub-rede: 255.255.255.0 Gateway: 100.100.100.2

- a) Altere a máscara de sub-rede do micro T02 para 255.255.240.0. Altere o Gateway do micro T02 para 100.100.100.1.  
b) Altere o Gateway do micro T02 para 100.100.100.1.  
c) Altere o Gateway do micro T01 para 100.100.100.2. Altere o Gateway do micro T02 para 100.100.100.1  
d) Altere o IP do micro T02 para 100.100.100.4.  
e) Altere a máscara de sub-rede do micro T02 para 255.255.240.0.
- 34) A máscara de sub-rede 255.255.0.0 foi definida como padrão para a classe:  
a) Classe A.                      b) Classe B.                      c) Classe C.                      d) Classe D.                      e) Classe E.
- 35) Um programa que está tentando acessar um determinado recurso em um servidor pergunta: "Você sabe qual o endereço IP associado com o nome XYZ?". A pergunta foi direcionada ao serviço da alternativa:  
a) DNS                              b) DHCP                              c) ICF                              d) NAT                              e) WINX
- 36) Analise as afirmativas I, II e III abaixo e assinale a alternativa **CORRETA**:
- I - Os endereços IP da classe A são usados em locais onde são necessárias muitas redes, mas uma pequena quantidade de máquinas nessas redes;
- II - Os endereços IP da classe B são usados nos casos onde a quantidade de redes é equivalente ou semelhante à quantidade de computadores. Para isso, os dois primeiros bytes do endereço IP são usados para identificar a rede, e os restantes para identificar os computadores;
- III - Os endereços IP da classe C são usados em locais que requerem grande quantidade de redes, mas com poucas máquinas em cada uma. Assim, os três primeiros bytes são usados para identificar a rede, e o último é utilizado para identificar as máquinas.
- a) Estão corretas as afirmativas I e III  
b) Estão corretas as afirmativas I e II  
c) Estão corretas as afirmativas II e III  
d) Estão corretas as afirmativas I, II e III  
e) Apenas a afirmativa I está correta
- 37) Assinale a alternativa que possui dois serviços de resolução de nomes do Windows:  
a) WINS e NAT                      b) NAT e DHCP                      c) ICF e DHCP                      d) DNS e ICF                      e) DNS e WINS
- 38) Assinale a alternativa que possui a porta TCP padrão para TELNET:  
a) 20                                      b) 21                                      c) 23                                      d) 53                                      e) 80

- 39) Com relação aos protocolos UDP e TCP, assinale a alternativa **CORRETA**:
- No UDP, o serviço é orientado à conexão e, no TCP, nenhuma sessão é estabelecida entre os hosts.
  - No TCP, o serviço é sem conexão e, no UDP, o serviço é orientado à conexão.
  - UDP é mais lento que o TCP.
  - TCP é mais lento que UDP.
  - Os programas que usam TCP não têm garantia de transporte confiável de dados.
- 40) O comando utilizado para obter informações de um servidor DNS está na alternativa:
- Ipconfig
  - Nslookup
  - Ifconfig
  - Ipconfig /all
  - Ifconfig /all
- 41) Um atributo, como o usado no modelo E-R, pode ser caracterizado pelos seguintes tipos: simples, composto, monovalorado, multivalorado, nulo e derivado. Assinale a opção que descreve o tipo de atributo que não precisa ser armazenado no banco de dados, obrigatoriamente:
- Composto
  - Multivalorado
  - Nulo
  - Derivado
  - Simple
- 42) Assinale a opção que descreve o resultado da consulta SQL a seguir:
- ```
SELECT *
FROM empregados Ef
WHERE Ef.salario not in (
    SELECT Max(SALARIO)
    FROM empregados)
);
```
- Retorna todos os funcionários, menos os que ganham o maior salário da empresa.
  - Retorna todo funcionário que ganhar o menor salário do departamento em que está lotado.
  - Retorna os funcionários que ganham acima do menor salário pago pela empresa.
  - Retorna todo funcionário que tiver salário igual ao maior salário da empresa.
  - Retorna todos os funcionários da empresa.

- 43) Marque a opção que descreve a redução do DER a seguir em tabelas:



- Três tabelas: Marido, Esposa e Tem. Os atributos chaves de Marido e Esposa migram para a tabela Tem.
- Duas tabelas: Marido e Esposa. A chave de Marido migra para Esposa como chave estrangeira.
- Duas tabelas: Marido e Esposa. A chave de Esposa migra para Marido como chave estrangeira.
- Uma tabela: Marido Esposa. Os atributos de Marido e Esposa serão colunas na tabela única.
- Nenhuma das alternativas anteriores.

44) Analise as afirmativas abaixo sobre armazenamento distribuído de dados e, em seguida, assinale a alternativa **CORRETA**.


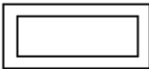
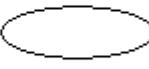


- I. A fragmentação de dados pode ser horizontal e vertical, apenas.
  - II. A replicação piora o desempenho nas operações de escrita (write).
  - III. A replicação diminui o overhead nas operações de atualização.
- a) Todas as opções estão corretas.
  - b) Apenas a opção II está correta.
  - c) As opções II e III estão corretas.
  - d) As opções I e III estão corretas.
  - e) Todas as opções estão incorretas.

45) Analise a opção que descreve o resultado do comando SQL a seguir:

```
UPDATE EMPREGADOS SET SALARIO = SALARIO*1.50, DEPARTAMENTO = 10
WHERE DEPARTAMENTO = 30;
```

- a) Transfere os funcionários do departamento 30 para o departamento 10 e aumenta os seus salários em 50%.
- b) Aumenta o salário em 50%, apenas.
- c) Transfere os funcionários para o departamento 10, desde que ganhem 50% a mais que os funcionários do departamento 30.
- d) Transfere os funcionários do departamento 30 para o departamento 10, apenas.
- e) O comando não executará.

46) Assinale a alternativa que possui o símbolo utilizado em diagramas E-R para atributo derivado:

- a. 
- b. 
- c. 
- d. 
- e. 

47) Considere o seguinte conjunto F de dependências funcionais do esquema (A, B, C):

```
A --> BC
B --> C
A --> B
AB --> C
```

Assinale a opção que possui a cobertura canônica para F:

- a)  $A \rightarrow B$
- b)  $B \rightarrow C$
- c)  $A \rightarrow B; B \rightarrow C$
- d)  $A \rightarrow BC; B \rightarrow C$
- e)  $A \rightarrow B; AB \rightarrow C$

- 48) Assinale a opção em que há um modelo de dados que precede o Modelo Relacional e que é pouco utilizado atualmente:
- a) Modelo E-R
  - b) Modelo de dados semi-estruturado
  - c) Modelo de dados baseado em objetos
  - d) Modelo de dados hierárquico
  - e) Modelo funcional
- 49) Analise as afirmativas abaixo sobre esquemas e instâncias de bancos de dados e, em seguida, assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. Os sistemas de bancos de dados possuem vários esquemas particionados de acordo com os níveis de abstração, que podem ser físico, lógico e de visão (view).
  - II. A instância de um banco de dados é a coleção de informações armazenadas em um determinado momento.
  - III. Os esquemas raramente –ou nunca – são modificados.
- a) Todas as opções estão corretas.
  - b) Apenas a opção II está correta.
  - c) As opções II e III estão corretas.
  - d) As opções I e III estão corretas.
  - e) Todas as opções estão incorretas.
- 50) Com relação a sistemas de processamento de arquivos (SPA), assinale a alternativa **INCORRETA** quanto às suas desvantagens:
- a) Possuem problemas de integridade.
  - b) O acesso aos dados é fácil.
  - c) Permitem redundância e inconsistência nos dados.
  - d) Possui anomalias de acesso concorrente.
  - e) Inseguros.