



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ

*Realização:*



# CADERNO DE QUESTÕES

PROCESSO SELETIVO – 2ª ETAPA  
TRANSFERÊNCIA VOLUNTÁRIA (TRV) – EDITAL 05/2014-COPESE  
CURSO: BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

**DATA: 26/03/2014**

**HORÁRIO: das 09 às 12 horas**

## **LEIA AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR O CADERNO DE QUESTÕES**

- ✘ Verifique se este CADERNO contém um total de 30 (trinta) questões do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) opções cada. Se o caderno não estiver completo, solicite ao fiscal de sala um outro caderno. **Não serão aceitas reclamações posteriores.**
- ✘ O candidato não poderá entregar o **caderno de questões** antes de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, ressalvados os casos de emergência médica.
- ✘ As respostas devem ser marcadas, obrigatoriamente, no **cartão-resposta**, utilizando caneta esferográfica, **tinta preta** ou **azul escrita grossa**.
- ✘ Ao concluir a prova, o candidato terá que devolver o **cartão-resposta** devidamente ASSINADO e o **caderno de questões**. A não devolução de qualquer um deles implicará na **eliminação** do candidato.



03. É uma tentativa em tornar os recursos de um sistema indisponíveis para seus utilizadores. Alvos típicos são servidores web, e o ataque tenta tornar as páginas hospedadas indisponíveis na internet. Assinale a opção CORRETA.
- (A) Spam.
  - (B) DOS
  - (C) Worm.
  - (D) Phishing.
  - (E) Trojan.
04. Seja a oferta de um bem de consumo em relação ao preço dada pela equação  $P^2 + 18P - 40$ , com  $P \leq 20$ . Os intervalos de variação do preço e da oferta dessa função são, respectivamente:
- (A)  $2 \leq P \leq 20$  e  $0 \leq S \leq 720$
  - (B)  $2 < P \leq 20$  e  $0 < S \leq 720$
  - (C)  $4 < P \leq 20$  e  $0 < S \leq 720$
  - (D)  $4 \leq P \leq 20$  e  $0 < S \leq 720$
  - (E)  $5 < P \leq 20$  e  $0 < S \leq 720$
05. A função custo total de um monopolista é dada por  $CT = 3q + 65$  para  $0 \leq q \leq 100$  e a demanda de mercado é dada por  $D = 100 - 5P$ . O lucro máximo dado a esse bem será:
- (A) 290
  - (B) 292,50
  - (C) 298,25
  - (D) 296,25
  - (E) 297,75
06. Seja a demanda representada por  $D = 5 \cdot e^{-p^2}$  de um certo bem de consumo. Calculando a elasticidade ao nível de  $p=0,50$ , a interpretação é:
- (A) Crescimento de 50 %
  - (B) Queda de 50%
  - (C) Crescimento de 75%
  - (D) Queda de 75%
  - (E) Queda de 25%
07. A Administração Científica surgiu como método para solucionar alguns problemas como baixa produtividade, indolência do trabalhador e desperdício. Visando a minimizar esses problemas, Taylor propôs um conjunto de princípios e técnicas orientados para aumento de produtividade. Analise as afirmativas a seguir, a respeito do modelo de Taylor.
- I. Uma das grandes vantagens da administração científica remete à sua capacidade de aumentar a motivação do trabalhador, uma vez que ele teria orgulho do trabalho realizado;
  - II. Taylor acreditava que, quanto mais dividido fosse o trabalho em uma empresa, mais eficiente seria a organização;
  - III. Taylor levou sua ideia de racionalização e padronização para a seleção dos funcionários com o conceito de homem de primeira classe: um tipo de homem-padrão com as características mais adequadas para desempenho de determinada atividade;
  - IV. Henry Ford ajudou a disseminar ainda mais os métodos da administração científica, mas reduziu consideravelmente a divisão do trabalho, característica forte do método de Taylor;

V. Taylor acreditava que a produtividade poderia ser melhorada, dando maior autonomia aos funcionários na execução da tarefa, uma vez que eles entendiam bastante das suas atividades e, portanto, eram as pessoas mais indicadas para decidir o melhor jeito de fazer o trabalho.

Assinale a opção CORRETA.

- (A) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (B) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- (C) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- (D) Somente as afirmativas II e V estão corretas.
- (E) Somente as afirmativas III, IV, V estão corretas.

08. Em 1933, Elton Mayo publicou o livro *The problem of na industrial civilization*, em que apresenta suas conclusões a respeito do experimento de Hawthorne. Assinale a opção em que constam conclusões desse estudo.

- (A) A qualidade do tratamento dispensado pela gerência aos trabalhadores não influencia significativamente seu desempenho. Permitir aos indivíduos relacionar-se entre si, reforçando o sentido de grupo, é o fator decisivo para produzir um bom desempenho.
- (B) O sistema social formado pelos grupos determina o resultado do indivíduo, que mantém uma maior lealdade para com a administração. Alguns grupos não atingem os níveis de produção esperados pela administração, porque há entre seus membros uma espécie de individualismo que define uma quantidade “correta”, menor do que a que deve ser produzida.
- (C) O supervisor de primeira linha não deve ser um controlador, mas um intermediário entre a administração superior e os grupos de trabalho. O conceito de autoridade não deve basear-se na coerção, mas na cooperação e na coordenação.
- (D) Por causa da influência do desempenho individual sobre o desempenho do grupo, a administração deve entender o comportamento individual e fortalecer as relações com os indivíduos, como forma de melhorar as relações com os grupos de forma geral.
- (E) O tema central da escola das relações humanas no trabalho é o comportamento individual dos integrantes dos grupos formais, ou seja, o entendimento e administração dos indivíduos como integrantes de grupos de trabalho.

09. A Escola Clássica teve como principais teóricos Frederick Taylor, que dedicou seus estudos à produção, e Henri Fayol, que definiu os princípios de Administração e as funções administrativas. Assinale a opção que apresenta um princípio de cada autor.

- (A) Estudos de tempos e movimentos – fixação de padrões de produção.
- (B) Divisão do trabalho – unidade de comando.
- (C) Princípio da produção em massa – linha de montagem.
- (D) Definição da “maneira certa” – amplitude de controle.
- (E) Funções Financeiras – lei da fadiga.

10. A Empresa Portal de Ideias Ltda. pertence a um ambiente turbulento, com alta taxa de inovação e um mercado caracterizado por forte concorrência. Em sua estrutura, os papéis organizacionais não são explícitos, não se acentuando as diferenças em nível hierárquico; a comunicação se dá tanto em nível horizontal como vertical; e o poder de decisão é descentralizado e difuso. Analisando esse cenário, de acordo com a Teoria da Contingência Estrutural, devemos considerar que a Portal de Ideias é uma organização:

- (A) mecânica.
- (B) burocrática.
- (C) sistêmica.
- (D) orgânica.
- (E) humanística.

11. Após formar-se no curso de Administração de Empresas, Eduardo Cabral resolveu adotar os princípios da Teoria de Relações Humanas com seus empregados por acreditar que esse método traria um maior comprometimento no trabalho. Nesse sentido, a empresa passou a adotar:
- (A) rígida divisão do trabalho.
  - (B) a filosofia de “cada um por si e Deus por todos”.
  - (C) um melhor tratamento dispensado pela gerência aos seus trabalhadores, fortalecendo as relações com o grupo.
  - (D) ganho por produção ou por resultados, com base em ganhos individuais.
  - (E) fortalecimento da organização formal, aumentando a motivação por meio de incentivos monetários.
12. Pedro foi selecionado para trabalhar na empresa Empreendimentos do Mar. Em seu primeiro dia de trabalho como gerente, seu diretor explicou-lhe que a empresa trabalhava com base na visão contingencial. Nesse sentido, o diretor afirmou que:
- (A) a estrutura interna e a hierarquia da organização são imutáveis e devem sempre ser respeitadas.
  - (B) as condições externas não devem criar obstáculos às decisões da empresa.
  - (C) a tecnologia adotada pela empresa não pode ser adaptada em função dos custos elevados.
  - (D) as diferentes condições do ambiente externo devem ser observadas para que a estratégia e a estrutura possam ser adaptadas.
  - (E) as estratégias e estruturas organizacionais são mais importantes do que as condições ambientais externas.
13. Para o Estruturalismo, o conceito de estrutura significa:
- (A) um conjunto de elementos ou fenômenos que têm uma certa relação com uma totalidade, apresentando uma disposição, inter-relações e uma totalização, que permite uma comparação com outros conjuntos.
  - (B) o relacionamento das partes na constituição do todo, incluindo apenas os elementos relacionados por mera justaposição.
  - (C) exatamente o conceito de estrutura adotado pela Teoria de Sistemas.
  - (D) um conjunto que tem sentido, constituído, alterado e organizado dentro de uma certa relação estática.
  - (E) um conjunto de sistemas organizacionais.
14. O Regime de Competência é caracterizado por considerar:
- (A) As entradas e saída de Caixa.
  - (B) Os desembolsos e receitas de caixa.
  - (C) Os dispêndios e incrementos de caixa.
  - (D) Os desembolsos que acarretam em saída de caixa (provisões, amortizações e exaustões) e as receitas operacionais.
  - (E) Toda despesa consumida e toda a receita gerada (mesmo não tendo sido recebida).
15. O resultado apresentado pelo Regime de Caixa é:
- (A) Lucro ou Prejuízo.
  - (B) Caixa ou Disponibilidades.
  - (C) *Superávit* ou Prejuízo.
  - (D) *Superávit* ou *Déficit*.
  - (E) NDA.

16. O Balanço Patrimonial apresenta os Ativos, Passivos e Patrimônio Líquido da entidade em uma data específica ao final do período contábil. Nesse aspecto, são exemplos de Ativos:
- (A) Veículos, Imóveis, Promissórias a pagar e Receitas.
  - (B) Receitas, Despesas e Custos.
  - (C) Fornecedores, Empréstimos Bancários e Financiamentos.
  - (D) Veículos, Duplicatas a receber e Caixa.
  - (E) Duplicatas a receber, Duplicatas descontadas e Duplicatas a pagar.
17. Acerca do Patrimônio Líquido, podemos defini-lo como:
- (A) É o interesse residual nos passivos da entidade depois de deduzir todos os seus ativos.
  - (B) É o interesse residual nos ativos da entidade depois de deduzir todos os seus passivos.
  - (C) São aumentos nos benefícios econômicos durante o período contábil, sob a forma de entrada de recursos ou aumento de ativos ou diminuição de passivos, que resultam em aumentos do patrimônio líquido, e não se confundem com os que resultam de contribuição dos proprietários da entidade.
  - (D) São desembolsos que acarretam em saída de caixa (provisões, amortizações e exaustões).
  - (E) NDA.
18. Acerca do Plano de Contas, podemos defini-lo como:
- (A) Uma estrutura desordenada de contas patrimoniais que representam qualitativamente todos os fatos administrativos (contábeis) realizados pela empresa.
  - (B) Uma estrutura ordenada de contas patrimoniais e de resultado que representam qualitativamente todos os fatos administrativos (contábeis) realizados pela empresa.
  - (C) Uma estrutura ordenada de contas patrimoniais e de resultado que representam quantitativamente todos os fatos administrativos (contábeis) realizados pela empresa.
  - (D) Uma estrutura ordenada de contas de resultado que representam qualitativamente alguns os fatos administrativos (contábeis) realizados pela empresa.
  - (E) NDA.
19. São exemplos de Passivos:
- (A) Fornecedores, Veículos e Promissórias a Pagar.
  - (B) Financiamentos, Capital Social e Imóveis.
  - (C) Fornecedores, Empréstimos Bancários e Financiamentos.
  - (D) Fornecedores, Caixa e Financiamentos.
  - (E) Veículos, Duplicatas a receber e Caixa.
20. Analise os itens abaixo e assinale a opção CORRETA.
- I. Análise e descrição de cargos;
  - II. Incentivos salariais e benefícios;
  - III. Treinamento e Desenvolvimento;
  - IV. Higiene, segurança e qualidade de vida no trabalho.
- Fazem parte das práticas e políticas da Gestão de Pessoas:
- (A) Somente os itens I e II.
  - (B) Somente os itens II e III.
  - (C) Somente os itens II, III e IV.
  - (D) Somente os itens I e IV.
  - (E) Os itens I, II, III e IV



26. Levando-se em consideração as principais vantagens do Treinamento e Desenvolvimento, assinale a opção CORRETA.
- (A) Não interfere na imagem e no valor agregado da organização.
  - (B) Contribui para deixar sempre inalterados a eficiência e eficácia dos serviços e resultados.
  - (C) Ajuda para uma menor competitividade organizacional.
  - (D) A avaliação dos seus impactos torna-se ineficiente.
  - (E) Impacta nos objetivos organizacionais e no desempenho do cargo do colaborador.
27. As afirmativas abaixo apresentam relação com a Certificação OHSAS 18.001, EXCETO:
- (A) É uma ferramenta para atingir, controlar e melhorar o nível de desempenho da Saúde e Segurança do Trabalho (SST).
  - (B) Compromisso com a melhoria contínua.
  - (C) É um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional.
  - (D) Atua na identificação reativa de perigos.
  - (E) Baseada nos moldes das ISO 9000 e ISO 14000.
28. São relativamente incapazes:
- (A) O ébrio eventual, o pródigo e aqueles com deficiência mental.
  - (B) Os excepcionais, sem desenvolvimento mental completo, os pródigos e os ébrios habituais.
  - (C) Os índios, os excepcionais e os menores de 18 anos.
  - (D) Os ímpios, os ébrios e os pródigos.
  - (E) Os menores de 16 anos e maiores de 16.
29. Um negócio jurídico contém defeito quando há engano provocado pela má-fé de outra pessoa. Isso se chama:
- (A) Erro
  - (B) Coação
  - (C) Dolo
  - (D) Fraude
  - (E) Nulidade
30. Sobre as constituições brasileiras, é CORRETO afirmar que:
- (A) O Brasil nunca teve em sua história uma Constituição outorgada.
  - (B) A Constituição de 1967 constituiu um Estado Democrático de Direito.
  - (C) A primeira Constituição republicana foi a de 1889.
  - (D) A Assembleia Constituinte que deu origem à atual Constituição teve início em 1987.
  - (E) O Brasil teve duas Constituições promulgadas no período conhecido com Ditadura Militar.