



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
UNIVERSIDADE FEDERAL DO PIAUÍ

Realização:



# CADERNO DE QUESTÕES

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS NAS CATEGORIAS FUNCIONAIS DE TÉCNICO-  
ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO/UFPI – EDITAL 07/2014

**CARGO: BIBLIOTECÁRIO/DOCUMENTALISTA**

**DATA: 01/06/2014**

**HORÁRIO: das 08 às 12 horas**

**LEIA AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR O CADERNO  
DE QUESTÕES**

- ☒ Verifique se este CADERNO contém um total de 50 (cinquenta) questões do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) opções cada. Se o caderno não estiver completo, solicite ao fiscal de sala um outro caderno. **Não serão aceitas reclamações posteriores.**

LÍNGUA PORTUGUESA: 01 a 10  
LEGISLAÇÃO DO REGIME JURÍDICO ÚNICO: 11 a 15  
NOÇÕES DE INFORMÁTICA: 16 a 20  
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 21 a 50

- ☒ O candidato não poderá entregar o **caderno de questões** antes de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, ressalvados os casos de emergência médica.
- ☒ As respostas devem ser marcadas, obrigatoriamente, no **cartão-resposta**, utilizando caneta esferográfica, **tinta preta** ou **azul escrita grossa**.
- ☒ Ao concluir a prova, o candidato terá que devolver o **cartão-resposta** devidamente ASSINADO e o **caderno de questões**. A não devolução de qualquer um deles implicará na **eliminação** do candidato.

**LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia o texto que se segue e responda às questões de 01 a 10.

**Chutando a escada**

01 “Contra a estupidez lutam os próprios deuses em vão”. A frase é de Friedrich Schiller e penso que ela  
02 traduz com perfeição o debate sobre imigração nos EUA.

03 Ao que consta, os latinos estão perdendo a paciência com Barack Obama, que não apenas deixou de  
04 cumprir a promessa de aprovar uma reforma migratória como também foi sob seu governo que os EUA  
05 bateram o recorde de deportações, tendo, segundo certas contas, expulsado 2 milhões nos últimos cinco anos.

06 Latinos são uma das mais fiéis bases de apoio do Partido Democrata. Em 2012, 71% dos eleitores  
07 desse grupo votaram em Obama. É improvável que se bandeiem para os republicanos, mas, nos EUA, há  
08 sempre a opção de não votar, o que pode causar dificuldades para os democratas nas eleições legislativas  
09 deste ano.

10 Não é, porém, o aspecto eleitoral que me interessa aqui, mas a questão mais substantiva de definir se  
11 a imigração é boa para o país. No caso dos EUA, apesar das formidáveis barreiras burocráticas e das patrulhas  
12 de caça a ilegais, não há muita dúvida de que ela é benéfica.

13 Uma revisão da literatura feita pelo Brookings Institute em 2010 concluiu que a imigração contribui,  
14 ainda que modestamente, para elevar o nível de vida dos trabalhadores americanos, ao aumentar a  
15 produtividade e reduzir preços. Essa não é a única intuição contrariada pelas evidências. Também é falsa a  
16 ideia de que imigrantes drenam recursos do “welfare state”. Na verdade, estrangeiros, notadamente os ilegais,  
17 pagam quase todos os impostos e usam parcela reduzida dos serviços, tornando-se doadores líquidos do  
18 sistema.

19 No mais, foi a imigração que evitou que a demografia americana evoluísse para perfis perigosos como  
20 os verificados na Europa e no Japão. Mas, mesmo que nada disso fosse verdade, ainda assim é estranho ver  
21 um país forjado por imigrantes empenhado em chutar a escada para que ninguém mais possa subi-la.

(SCHWARTSMAN, Hélio. Folha de São Paulo, 26.04.14. <http://www1.folha.uol.com.br/colunas/helioschwartzman/2014/04/1445947-chutando-a-escada.shtml>)

01. Com base no texto lido, é CORRETO afirmar:

- (A) A postura dúbia de Obama em relação à imigração é peremptória para o crescimento dos republicanos enquanto força política nos Estados Unidos.
- (B) O descumprimento das promessas de Obama e a não obrigatoriedade do voto poderão causar prejuízos políticos aos democratas.
- (C) Há evidências de que os imigrantes contribuíram significativamente para elevar os Estados Unidos à categoria de potência econômica mundial.
- (D) Nos Estados Unidos, os estrangeiros são os que menos sonenam impostos.
- (E) Os imigrantes foram os responsáveis pelo aumento da violência na Europa e no Japão.

02. Ao utilizar a frase de Friedrich Schiller “Contra a estupidez lutam os próprios deuses em vão” (linha 01), o autor do texto pretende:

- (A) considerar a atitude política do presidente norte-americano em relação aos imigrantes latinos como uma asneira.
- (B) comparar Barack Obama a um deus, tendo em vista que o presidente possui o poder sobre a vida e a morte dos imigrantes latinos.
- (C) declarar vã a luta dos imigrantes latinos por uma vida digna nos EUA.
- (D) aventar a grande possibilidade de crescimento do Partido Republicano, em face da estupidez dos democratas.
- (E) ratificar a falsidade dos estereótipos atribuídos ao povo americano, haja vista a evidência de que não passam de uma estupidez forjada pelo resto do mundo.

03. Considerando-se o contexto de produção e o veículo no qual foi publicado, pode-se afirmar que o texto lido pertence ao gênero:

- (A) editorial, pois apresenta a posição do jornal Folha de São Paulo com relação à imigração nos EUA, sendo escrito, quase sempre, por alguém da direção do jornal.
- (B) notícia, pois propaga uma informação relativamente curta, escrita numa linguagem clara, direta e concisa, abordando um tema atual.

- (C) artigo de opinião, pois mostra a argumentação de um articulista do jornal defendendo suas ideias a respeito de um tema atual e de interesse coletivo.
- (D) crônica, pois conta a história da imigração nos Estados Unidos sem obedecer a muitas regras. É, portanto, um texto leve, criativo e de leitura fácil.
- (E) reportagem, pois aborda a temática da imigração de forma exaustiva e profunda, utilizando um estilo narrativo, mais descritivo e humanizado.

04. Também é falsa a ideia de que imigrantes drenam recursos do “welfare state” (linhas 15 e 16). A expressão assinalada foi empregada em sentido figurado. Um segmento do texto em que se nota também sentido figurado é:

- (A) ... os latinos estão perdendo a paciência... (linha 03)
- (B) ... bateram o recorde de deportações... (linha 05)
- (C) ... patrulhas de caça a ilegais... (linhas 11 e 12)
- (D) ... tornando-se doadores líquidos do sistema. (linhas 17 e 18)
- (E) ... um país forjado por imigrantes... (linha 21)

05. ... definir se a imigração é boa para o país (linhas 10 e 11).

O verbo que exige o mesmo tipo de complemento que o grifado acima está empregado em:

- (A) Ao que consta,... (linha 03).
- (B) Latinos são uma das mais fiéis bases de apoio do Partido Democrata (linha 06).
- (C) Também é falsa a ideia... (linhas 15 e 16)
- (D) ... foi a imigração que evitou que... (linha 19)
- (E) ... a demografia americana evoluísse para perfis perigosos... (linha 19)

06. Barack Obama expulsou mais de 2 milhões de imigrantes nos últimos cinco anos. Transpondo-se a frase acima para a voz passiva, a forma verbal resultante será

- (A) eram expulsos.
- (B) era expulso.
- (C) foram expulsos.
- (D) foi expulso.
- (E) fora expulso.

07. Mas, mesmo que nada disso fosse verdade... (linha 20).

O verbo empregado nos mesmos tempo e modo que o grifado na frase acima está em:

- (A) ... foi a imigração que evitou que a demografia americana evoluísse... (linha 19)
- (B) ... os latinos estão perdendo a paciência com Barack Obama... (linha 03)
- (C) É improvável que se bandeiem para os republicanos... (linha 07)
- (D) ... o que pode causar dificuldades para os democratas... (linha 08)
- (E) ... concluiu que a imigração contribui... (linha 13)

08. A substituição do elemento grifado pelo pronome correspondente, com os necessários ajustes, foi realizada de modo INCORRETO em:

- (A) Os latinos estão perdendo a paciência = Os latinos estão perdendo-na.
- (B) Deixou de cumprir a promessa = Deixou de cumpri-la.
- (C) Pode causar dificuldades para os democratas = Pode causar-lhes dificuldades.
- (D) Elevar o nível de vida dos trabalhadores americanos = Elevar-lhes o nível de vida.
- (E) Usam parcela reduzida dos serviços = Usam-na.

09. Não é, porém, o aspecto eleitoral que me interessa aqui, mas a questão mais substantiva de definir se a imigração é boa para o país (linhas 10 e 11). Os elementos grifados remetem, respectivamente, à ideia de

- (A) comparação – adversidade – intensidade.
- (B) explicação – conclusão – adição.
- (C) adversidade – comparação – adição.
- (D) adversidade – adversidade – adição.
- (E) adversidade – adversidade – intensidade.

10. A frase em que as regras de concordância NÃO estão plenamente respeitadas é:
- (A) Cada um dos imigrantes que moram nos Estados Unidos sobrevivem de forma precária, sem terem acesso aos serviços básicos oferecidos pelo Estado.
  - (B) Estados Unidos é uma nação poderosa por conta da imigração.
  - (C) Fui eu quem elaborou essas teorias sobre a imigração.
  - (D) A maioria dos imigrantes mais esclarecidos possui um padrão de vida bastante desenvolvido, capaz de se adaptar a mudanças socioeconômicas, como inflação e desabastecimento de produtos.
  - (E) Uma multidão de imigrantes invadiu os Estados Unidos. Não pagam impostos nem respeitam as leis como deveriam.

### **LEGISLAÇÃO DO REGIME JURÍDICO ÚNICO**

11. A lei 8.112/90 regula os adicionais a que os servidores público federais fazem jus. Com relação a estes adicionais, é INCORRETO dizer que:
- (A) o serviço noturno, prestado em horário compreendido entre 22 (vinte e duas) horas de um dia e 5 (cinco) horas do dia seguinte, terá o valor-hora acrescido de 25% (vinte e cinco por cento), computando-se cada hora como cinquenta e dois minutos e trinta segundos.
  - (B) o serviço extraordinário será remunerado com acréscimo de 30% (trinta por cento) em relação à hora normal de trabalho.
  - (C) independentemente de solicitação, será pago ao servidor, por ocasião das férias, um adicional correspondente a 1/3 (um terço) da remuneração do período das férias.
  - (D) somente será permitido serviço extraordinário para atender a situações excepcionais e temporárias, respeitado o limite máximo de 2 (duas) horas por jornada.
  - (E) os servidores que trabalhem com habitualidade em locais insalubres ou em contato permanente com substâncias tóxicas, radioativas ou com risco de vida, fazem jus a um adicional sobre o vencimento do cargo efetivo.
12. O direito de petição do servidor público federal está resguardado pela lei 8.112/90. É assegurado ao servidor o direito de requerer aos Poderes Públicos, em defesa de direito ou interesse legítimo, sendo cabível pedido de reconsideração à autoridade que houver expedido o ato ou proferido a primeira decisão, não podendo ser renovado. Do indeferimento do pedido de reconsideração pode ser interposto Recurso. Diante desta afirmação, é INCORRETO afirmar que:
- (A) o prazo para interposição de pedido de reconsideração ou de recurso é de 30 (trinta) dias, a contar da publicação ou da ciência, pelo interessado, da decisão recorrida.
  - (B) o recurso deverá ser sempre recebido com efeito suspensivo.
  - (C) o direito de requerer prescreve em 5 (cinco) anos, quanto aos atos de demissão e de cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou que afetem interesse patrimonial e créditos resultantes das relações de trabalho.
  - (D) o pedido de reconsideração e o recurso, quando cabíveis, interrompem a prescrição.
  - (E) a administração deverá rever seus atos, a qualquer tempo, quando eivados de ilegalidade.
13. Com relação ao processo administrativo disciplinar destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido, de acordo com a lei 8112/90, é INCORRETO afirmar que:
- (A) sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar a imposição de penalidade de suspensão por mais de 30 (trinta) dias, de demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou destituição de cargo em comissão, será obrigatória a instauração de processo disciplinar.
  - (B) como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo, pelo prazo de até 60 (sessenta) dias, sem prejuízo da remuneração.
  - (C) extinta a punibilidade pela prescrição, a autoridade julgadora não poderá determinar o registro do fato nos assentamentos individuais do servidor.
  - (D) o inquérito administrativo obedecerá ao princípio do contraditório, assegurada ao acusado ampla defesa, com a utilização dos meios e recursos admitidos em direito.
  - (E) o servidor que responder a processo disciplinar só poderá ser exonerado a pedido, ou aposentado voluntariamente, após a conclusão do processo e o cumprimento da penalidade, acaso aplicada.

14. Pela lei 8.112/90, é contado para todos os efeitos o tempo de serviço público federal, inclusive o prestado às Forças Armadas. A apuração do tempo de serviço será feita em dias, que serão convertidos em anos, considerado o ano como de trezentos e sessenta e cinco dias. Felismino Custódio Praça, servidor público, afastou-se do serviço público federal e exerceu por 8 anos cargo em comissão em Município brasileiro, retornando, posteriormente à suas atividades no âmbito federal. sobre o tempo de afastamento de Felismino, é CORRETO afirmar que:
- (A) não poderá ser contado como efetivo exercício no serviço público federal.
  - (B) só poderá ser contado pela metade como efetivo exercício no serviço público federal.
  - (C) só será contado para efeito de aposentadoria no serviço público federal.
  - (D) será contado integralmente como efetivo exercício no serviço público federal.
  - (E) só será contado para efeito de disponibilidade no serviço público federal.
15. Cremilda Apolinário Bezerra, servidora federal efetiva do Ministério da Fazenda, ocupa cargo de comissão na organização administrativa do órgão. No exercício de suas atividades possui várias informações sigilosas e relevantes para a Administração Pública Federal. Pretendendo agradar amigos, Cremilda revela importante segredo do qual se apropriou em razão do cargo. Dentro do regime disciplinar ao qual está submetido o servidor público federal, Cremilda é processada administrativamente e considerada, ao final do trânsito em julgado, responsável e culpada. Diante das punições administrativas previstas na lei 8.112/90, independente de outras providências que poderão ser tomadas do ponto de vista civil e criminal, Cremilda deverá ser punida com
- (A) advertência e perda do cargo em comissão.
  - (B) suspensão e perda do cargo em comissão.
  - (C) destituição do cargo em comissão.
  - (D) exoneração do cargo público.
  - (E) demissão do cargo público.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Sobre o sistema operacional *Windows XP* (Português Versão Padrão do Fabricante), leia as afirmações abaixo.
- I. O comando de teclado Ctrl+Esc abre o menu iniciar;
  - II. O *Internet Explorer* é a ferramenta mais adequada para gerenciar arquivos;
  - III. O sistema de arquivos padrão é o EXT3.
- Assinale a opção CORRETA.
- (A) Apenas I está correta.
  - (B) Apenas I e II estão corretas.
  - (C) Apenas I e III estão corretas.
  - (D) Apenas II e III estão corretas.
  - (E) Todas estão corretas.
17. Sobre os aplicativos do pacote BrOffice.org (Português Versão Padrão do Fabricante), leia as afirmações abaixo e marque a opção CORRETA.
- I. No *Writer* é possível salvar arquivos do tipo txt;
  - II. No *Calc* é possível salvar documentos com uma senha;
  - III. Através do *Impress* é possível criar e editar arquivos pdf.
- Assinale a opção CORRETA.
- (A) Apenas I está correta.
  - (B) Apenas I e II estão corretas.
  - (C) Apenas I e III estão corretas.
  - (D) Apenas II e III estão corretas.
  - (E) Todas estão corretas.

18. A sigla usada para representar os conjuntos de estratégias com o objetivo de potencializar e melhorar o posicionamento de um site nas páginas de resultados nos sites de busca é:
- (A) CEO.
  - (B) SEO.
  - (C) CHIEF.
  - (D) SEACHER.
  - (E) CDO.
19. Sobre o conceito, uso e configuração de um *firewall*, é INCORRETO afirmar que:
- (A) Pode ser implementado via *hardware* ou *software*.
  - (B) Permite aplicar uma política de segurança à rede a qual está conectado, controlando o fluxo de pacotes.
  - (C) No *firewall* que implementa a filtragem estática, os dados são bloqueados ou liberados meramente com base nas regras, não importando a ligação que cada pacote tem com outro.
  - (D) Quando configurado corretamente, também impede as colisões de pacotes melhorando o desempenho da rede.
  - (E) Um *firewall* de filtragem de pacotes está vulnerável ao IP *spoofing*.
20. Uma autenticação é caracterizada como forte quando estão presentes dois ou mais itens dos seguintes fatores:
- (A) Senha, criptografia, certificado digital.
  - (B) Disponibilidade, confidencialidade, confiabilidade.
  - (C) Onde você está, em quem você confia, criptografia.
  - (D) O que você é, o que você sabe, o que você tem.
  - (E) O que você é, criptografia, em quem você confia.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Analise a seguinte afirmação:

“O processo ou ciclo documentário completo pode-se considerar como um sistema ao qual se incorporam uma série de elementos para serem tratados e convertidos num produto novo, mais fácil de difundir ou de ser assimilado pelo usuário”. (ROBREDO, 2005, p. 8).

Para o autor supracitado, no ciclo documentário como em qualquer outro processo ou sistema, pode-se distinguir três etapas gerais:

- (A) entrada, tratamento ou processamento e saída.
  - (B) entrada, retroalimentação e saída.
  - (C) entrada, tratamento e *feedback*.
  - (D) compra, processamento e saída.
  - (E) aquisição, processamento e retroalimentação.
22. O trecho abaixo define uma operação do processo ou ciclo documentário.

“[...] abrevia-se ou resume-se o conteúdo do documento que é representado por um número limitado de sentenças ou frases que expressam a substância do documento” (ROBREDO, 2005, p. 9).

Com base na afirmação do autor, tal operação refere-se à(o):

- (A) seleção.
- (B) aquisição.
- (C) registro.
- (D) descrição.
- (E) análise.

23. A estrutura de trabalhos acadêmicos compreende: parte externa e parte interna. A NBR 14724/2011 (Trabalhos Acadêmicos – Apresentação), da ABNT, relaciona a capa e a lombada como parte externa; e os elementos pré-textuais, textuais e pós-textuais como parte interna. Das opções abaixo, são elementos pré-textuais:

- (A) folha de aprovação, resumo na língua vernácula, introdução, índice.
- (B) folha de rosto, folha de aprovação, epígrafe, resumo na língua vernácula, lista de abreviações e sigla.
- (C) folha de rosto, introdução, desenvolvimento, referências, glossário, apêndice.
- (D) errata, dedicatória, desenvolvimento, conclusão, apêndice, anexo.
- (E) lista de ilustrações, lista de tabelas, introdução, desenvolvimento, anexo, índice.

24. A NBR 14724/2011 (Trabalhos acadêmicos – Apresentação), da ABNT, recomenda que os elementos textuais e pós-textuais sejam digitados ou datilografados:

- (A) no anverso e verso das folhas.
- (B) na página de apresentação e rodapé das folhas.
- (C) no anverso e cabeçalho das folhas.
- (D) na frente e margem das folhas.
- (E) somente no anverso das folhas.

25. Considerando a NBR 6022/2003 (Artigo em publicação periódica científica impressa – Apresentação), da ABNT, relacione a primeira coluna com o respectivo conceito na segunda coluna e marque a opção que torna a sequência CORRETA.

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| I – legenda bibliográfica. | 1 - lista em ordem alfabética de palavras ou expressões técnicas de uso restrito ou de sentido obscuro, utilizadas no texto, acompanhadas das respectivas definições. |
| II – resumo.               | 2 - apresentação concisa dos pontos relevantes de um documento.   |
| III – legenda.             | 3 - conjunto de elementos destinados à identificação de um fascículo e/ou volume da publicação e dos artigos nela contidos.   |
| IV – glossário.            | 4 - texto explicativo redigido de forma clara concisa e sem ambiguidade, para descrever uma ilustração ou tabela.   |

- (A) I-4; II-2; III-3; IV-1
- (B) I-2; II-1; III-4; IV-3.
- (C) I-3; II-2; III-4; IV-1.
- (D) I-3; II-2; III-1; IV-4.
- (E) I-1; II-3; III-4; IV-2.

26. Conforme orientação da NBR 6027/2012 (Sumário - Apresentação), da ABNT, quanto à localização em publicações periódicas, o sumário:

- I. deve estar localizado na mesma posição em todos os fascículos, em todos os volumes;
- II. deve ser o último elemento pré-textual;
- III. pode estar no anverso da folha de rosto, concluído no verso se necessário;
- IV. pode estar na primeira capa, concluído, se necessário, na quarta capa.

Marque a opção que contém somente a(s) afirmação(ões) verdadeira(s).

- (A) I e IV.
- (B) I, II e III.
- (C) II, III e IV.
- (D) I.
- (E) I, III e IV.

27. A indexação de assuntos envolve duas etapas principais. Segundo Lancaster (1993, p. 8), a etapa que “[...] implica decidir do que trata um documento – isto é, qual o seu assunto”, refere-se à(ao):

- (A) compilação.
- (B) tradução.
- (C) análise conceitual.
- (D) controle.
- (E) exaustividade.

28. Na indexação, “[...] as linguagens artificiais, segundo o modo como apresentam os conceitos compostos, são divididas em dois grandes grupos: pré-coordenadas e pós-coordenadas”. (PIEDADE, 1977, p. 2).

Os sistemas pré-coordenados:

- (A) utilizam conceitos simples na indexação, e a combinação ou coordenação de conceitos compostos é feita no momento da recuperação.
  - (B) fazem a indexação a base de conceitos compostos, isto é, assuntos que consistem em dois ou mais conceitos simples combinados; a combinação destes conceitos é feita no momento da indexação.
  - (C) utilizam conceitos compostos na indexação e a combinação ou coordenação destes conceitos é feita no momento da recuperação.
  - (D) fazem a indexação, a base de conceitos simples, isto é, assuntos que consistem em dois ou mais conceitos combinados.
  - (E) fazem a indexação a base de conceitos simples e compostos, isto é, assuntos que consistem em vários conceitos combinados.
29. Segundo Piedade (1977, p. 2), “há dois métodos fundamentais de indexar o tema de documentos”. No método 1, a indexação é feita utilizando os mesmos termos empregados pelo autor na apresentação de suas ideias; no método 2, a indexação é feita com base na análise do conteúdo temático do documento.

Marque a opção que corresponde, respectivamente, aos conceitos dos dois métodos.

- (A) palavra e conceito.
  - (B) termo relacionado e termo combinado.
  - (C) coordenação e combinação.
  - (D) linguagem natural e linguagem artificial.
  - (E) coordenação e subordinação.
30. Decreto que regulamenta a lei nº 4.084 de 30 de junho de 1962, que dispõe sobre a profissão de Bibliotecário e regula seu exercício é:
- (A) decreto 56.725 de 16.08.1962.
  - (B) decreto 56.725 de 16.08.1965.
  - (C) decreto 60.232 de 15.10.1964.
  - (D) decreto 58.658 de 16.08.1962.
  - (E) decreto 56.725 de 30.06.1962.

31. O exercício da profissão de Bibliotecário, em qualquer de seus ramos, só será permitido:

- I. aos Bacharéis em Biblioteconomia portadores de diplomas expedidos por escolas de Biblioteconomia de nível superior, oficiais, equiparadas, ou oficialmente reconhecidas;
- II. aos bibliotecários portadores de diplomas de instituições estrangeiras que apresentem os seus diplomas revalidados no Brasil, de acordo com a legislação vigente;
- III. aos diplomados por escolas ou cursos cujos estudos tenham sido feitos através de correspondência, cursos intensivos, cursos de férias, seminários etc.

As afirmações acima são verdadeiras, EXCETO, a(s) opção(ões):

- (A) II.
  - (B) II e III.
  - (C) III.
  - (D) I e III.
  - (E) I.
32. A Resolução do Conselho Federal de Biblioteconomia nº 42, de 11 de janeiro de 2002, dispõe sobre o Código de Ética Profissional do Bibliotecário. Conforme o Art. 7º do referido documento, o Bibliotecário deve, em relação aos seus usuários e clientes, observar as seguintes condutas:
- I. aplicar todo zelo e recursos ao seu alcance no atendimento ao público, não se recusando a prestar assistência profissional, salvo por relevante motivo;
  - II. tratar os usuários e clientes com respeito e urbanidade;
  - III. orientar a técnica da pesquisa e a normalização do trabalho intelectual de acordo com as ferramentas de trabalho disponíveis.

Marque a opção que contém somente o(s) item(ns) verdadeiro(s).

- (A) I e III.
- (B) I.
- (C) I e II.
- (D) III.
- (E) I, II e III.

33. Considere a seguinte afirmação:

“A Classificação Decimal de Dewey (CDD) abrange todo o conhecimento humano como uma unidade que se pode dividir em dez grandes classes [...]” (LITTON, 1975, p. 19).

Dentre as classes listadas abaixo, indique aquela que é mais ampla e geral:

- (A) 000                      (B) 100                      (C) 300                      (D) 600                      (E) 900

34. Segundo Mey & Silveira (2009, p. 14), “para que um catálogo possa tornar-se de fácil consulta e de manutenção simples, deve possuir as seguintes qualidades”:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>I- flexibilidade.</li> <li>II- facilidade de manuseio.</li> <li>III- portabilidade.</li> <li>IV- compacidade.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1. ocupa pouco espaço.</li> <li>2. ter boa sinalização – no caso de catálogos manuais, interna e externa –, estar em local visível e acessível e apresentar instruções de uso. Os catálogos automatizados devem sempre apresentar vínculos (<i>links</i>) de auxílio aos usuários.</li> <li>3. permite a inserção contínua de registros bibliográficos relativos a novas manifestações e itens incorporados aos acervos; exclusão de registros bibliográficos referentes a itens descartados ou perdidos; e mudanças nas representações quando necessário.</li> <li>4. permite ser consultado fora da biblioteca ou a distância.</li> </ul> |
|---|--|

Relacione os itens da qualidade dos catálogos às suas respectivas definições e marque a opção que torna a sequência CORRETA.

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>(A) I-1; II-3; III-4; IV-2.</li> <li>(B) I-3; II-2; III-4; IV-1.</li> <li>(C) I-4; II-2; III-3; IV-1.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>(D) I-4; II-3; III-2; IV-1.</li> <li>(E) I-3; II-1; III-4; IV-2.</li> </ul> |
|---|--|

35. Quanto às ações de *marketing* adotadas no âmbito das unidades de informação: (1) estabelecer objetivos; (2) conhecer a situação presente; (3) examinar estratégias alternativas; (4) selecionar as estratégias apropriadas; e (5) converter o plano em ação (AMARAL, 2001), são etapas do processo de:

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>(A) plano de <i>marketing</i>.</li> <li>(B) políticas de implementação de <i>marketing</i>.</li> <li>(C) <i>marketing</i> direto.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>(D) <i>merchandising</i>.</li> <li>(E) atividades de promoção.</li> </ul> |
|---|--|

36. No tocante a organização e administração de bibliotecas considere a seguinte afirmativa:

“As bibliotecas são organizações de maior ou menor complexidade, em função das dimensões de seu arranjo físico, de seu acervo, do número e diversidade de usuários, recursos humanos, etc. No entanto, todas possuem certas características organizacionais básicas” (CAMPELLO; CALDEIRA; MACEDO, 1998, p. 358).

No geral, em relação às atividades técnicas que se desenvolvem na biblioteca, o(s) serviço(s) que é(são) responsável(is): (1) pela prestação de informações; (2) pela realização de pesquisas bibliográficas na coleção de referência da biblioteca ou nas bases de dados a que tiver acesso; (3) pela administração do empréstimo externo de materiais aos leitores; (4) pela realização de programas de treinamento sobre uso da biblioteca e pesquisas bibliográficas voltadas para os leitores; e, (5) pelas realizações de diferentes atividades culturais e de promoção dos serviços da biblioteca, referem-se à(ao):

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>(A) seleção e aquisição de materiais.</li> <li>(B) atendimento aos usuários.</li> <li>(C) processamento técnico.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>(D) levantamento bibliográfico.</li> <li>(E) controle de empréstimo e devolução.</li> </ul> |
|--|--|

37. Os jornais são relevantes fontes de informação, pois, além de noticiar,

“[...] também prestam serviços informativos à comunidade e ao público leitor fornecendo vários dados úteis para o dia-a-dia, que podem ser compilados e apresentados pelo bibliotecário da maneira mais conveniente possível e de acordo com o público usuário com que atua” (CAMPELLO; CALDEIRA; MACEDO, 1998, p.310).

Um item que merece especial destaque para uma boa leitura de um jornal é o tratamento sistematizado que se pode dar a ela. Uma das formas mais conhecidas desse tratamento é o(a):

- (A) recorte de jornal. (D) *clipping*.  
(B) seleção de matérias para os usuários. (E) *prospect*.  
(C) arquivamento em ordem cronológica.

38. Na prática da catalogação, a elaboração dos registros bibliográficos de determinado acervo real ou ciberespacial abrange diversas etapas e, em cada uma, inúmeros passos. A etapa que “[...] consiste em analisar o recurso bibliográfico em processo de catalogação (isto é, que temos em mãos ou na tela do computador para ser catalogado) do ponto de vista do bibliotecário, visando a levantar as informações necessárias à sua representação” (MEY & SILVEIRA, 2009, p. 99), é a:

- (A) análise preliminar do recurso bibliográfico.  
(B) leitura técnica do recurso bibliográfico.  
(C) descrição do recurso bibliográfico.  
(D) determinação dos pontos de acesso e sua forma.  
(E) determinação dos dados de localização.

39. Na biblioteca digital, assim como na biblioteca tradicional, os itens bibliográficos, para poder ser utilizados, devem receber um valor agregado. Da mesma forma que a ficha catalográfica, a função deste item é oferecer ao usuário uma série de informações úteis para a localização de informações que possam existir no interior do material digital. Este item contém informações relativas tanto à natureza bibliográfica do objeto (descrição bibliográfica) quanto à localização onde, concretamente, é possível encontrá-lo. (TAMMARO; SALARELLI, 2008).

Tais considerações referem-se ao(s):

- (A) metadados. (D) protocolo z39.50.  
(B) objeto digital catalogado. (E) recurso digital.  
(C) *harvesting*.

40. Analise a afirmativa abaixo:

“De maneira geral, os termos do tesauro são organizados dando entrada a cada termo e pondo em evidência as relações com outros termos. As relações entre os termos, geralmente admitidas, são as seguintes: relação de equivalência; relação hierárquica; e, relação de associação ou de afinidade” (ROBREDO, 2005, p. 158).

Assim, a relação hierárquica em um tesauro:

- (A) permite pôr em evidência os termos que têm um significado equivalente numa disciplina determinada.  
(B) quando se escolhe um termo para ser utilizado como descritor, a preferência sobre os sinônimos se põe em evidência nas listas de termos mediante as expressões “use” e “usado por”.  
(C) põe em evidência as relações de subordinação do tipo genérico-específico dos termos. Para indicar essas relações, são usadas as expressões: “termo mais amplo”, “genérico” e “termo estreito”, “específico”.  
(D) é indicada por meio da expressão “termo relacionado”.  
(E) pode ser de diversos tipos: antonímia, coordenação, descendência, concorrência, causa-efeito e instrumental.

41. A gestão do conhecimento tem seu foco no capital intelectual da organização. Trabalha com informações e conhecimentos gerados pelas pessoas e que não estão consolidados em algum tipo de veículo de comunicação (BAPTISTA; MUELLER, 2004).

Marque a opção que caracteriza a gestão do conhecimento quanto ao seu enfoque de trabalho.

- (A) trabalha no âmbito do conhecimento explícito (fluxos formais).  
(B) trabalha na prospecção, seleção, filtragem e obtenção da informação.  
(C) trabalha no âmbito do conhecimento tácito (fluxos informais).

- (D) trabalha no tratamento, análise e armazenamento da informação, utilizando tecnologias de informação.
- (E) trabalha com a criação e disponibilização de produtos e serviços de informação.

42. “O desenvolvimento tecnológico interfere, diretamente, na estrutura de todos os elementos do serviço de disseminação seletiva da informação” (SOUTO, 2010, p. 18).

O autor citado faz uma análise histórica da evolução do serviço de DSI, identificando três gerações:

- I- primeira geração (serviço manual).
  - II- segunda geração (serviço automatizado).
  - III- terceira geração (na internet).
1. ênfase na recuperação da informação, a partir de sistemas de recuperação de informações, com automação de parte do processo de disseminação seletiva de informação.
  2. ênfase na relação entre o profissional que executa o serviço e o usuário.
  3. ênfase na autonomia do usuário, sendo que a automação pode atingir a totalidade do processo de disseminação seletiva de informação.

Com base nos seus conhecimentos, relacione a primeira coluna com a segunda e marque a sequência CORRETA.

- (A) I-2; II-3; III-1.
- (B) I-2; II-1; III-3.
- (C) I-3; II-1; III-2.
- (D) I-1; II-2; III-3.
- (E) I-1; II-3; III-2.

43. Analise a seguinte afirmação:

“[...] a etapa inicial do planejamento de disseminação seletiva de informações e consiste na análise do ambiente (interno e externo) e de contexto, com o objetivo de identificar lacunas no processo de Gestão da Informação, sobretudo, no que se refere à disseminação de informações” (SOUTO, 2010, p. 92).

A etapa do serviço de DSI, citada, refere-se ao(à):

- (A) diagnóstico.
- (B) definição da política.
- (C) estruturação.
- (D) implementação.
- (E) acompanhamento.

44. As bases de dados “[...] que contêm dados originais e constituem um tipo de documento eletrônico. Após ter feito uma consulta bem-sucedida [nestas bases de dados], o usuário terá em mãos as informações de que precisa, sem ter que de ir buscá-las numa fonte original [...]” (ROWLEY, 2002, p. 110).

Tais considerações referem-se a:

- (A) bases de dados de referência.
- (B) bases de dados bibliográficos.
- (C) bases de dados catalográficos.
- (D) bases de dados referenciais.
- (E) bases de dados de fontes.

45. “O formato de registro MARC foi desenvolvido pela *Library of Congress* e a *British Library* para a comunicação de descritores bibliográficos em formato legível por computador, de modo que os registros pudessem ser reformatados para atender a qualquer objeto imaginável” (ROWLEY, 2002, p. 117).

O formato MARC emprega um formato de diretório para lidar com campos de tamanho:

- (A) longo e curto.
- (B) determinado e indeterminado.
- (C) variável e fixo.
- (D) limitado e ilimitado.
- (E) previsível e imprevisível.

46. Analise a afirmação abaixo:

“O formato MARC compreende duas seções: a seção 1, que contém informações descritivas dos dados bibliográficos, e a seção 2, que contém os dados bibliográficos propriamente ditos” (ROWLEY, 2002, p. 117).

Das opções abaixo, marque aquela que NÃO corresponde a um dado bibliográfico no formato MARC.

- (A) rótulo de registro.
- (B) diretório.
- (C) campo limitado.
- (D) campos de controle.
- (E) campos de dados de tamanho variável.

47. Considere a seguinte afirmação:

“Os sistemas de informação precisam ser gerenciados de modo eficaz, a fim de proporcionar serviços úteis” (ROWLEY, 2002, p. 131).

As etapas dos sistemas informatizados que consiste em análise, projeto, implementação, evolução operacional, deterioração e substituição, referem-se ao(à):

- (A) planejamento estratégico de sistemas.
- (B) ciclo de vida dos sistemas.
- (C) desenvolvimento de sistemas.
- (D) gerenciamento de sistemas de informação.
- (E) definição dos requisitos de sistema.

48. O instrumento de exigência definida por lei, de relevante importância ao controle bibliográfico, que tem como objetivos: (1) assegurar a formação de uma coleção de materiais produzidos em vários formatos; (2) permitir a compilação da bibliografia nacional, assegurando o controle bibliográfico da coleção; e (3) proporcionar aos cidadãos, do país e do exterior, acesso às publicações nacionais (CAMPELO, 2006).

Tais objetivos são pretensões do(a):

- (A) repositório bibliográfico.
- (B) bibliografia nacional.
- (C) portal CAPES.
- (D) catálogo coletivo nacional.
- (E) depósito legal.

49. O ISBN é um sistema que identifica numericamente os livros segundo o título, o autor, o país e a editora, individualizando-os inclusive por edição (AGÊNCIA..., 2014). Além dos livros, várias outras publicações recebem ISBN.

As publicações abaixo recebem ISBN, EXCETO:

- (A) cópias digitalizadas de publicações impressas
- (B) publicações em braile.
- (C) publicações seriadas.
- (D) mapas (especificando sua escala).
- (E) artigos de uma publicação em série específica (quando os artigos individuais forem separadamente disponibilizados por um editor).

50. A rede ISSN é uma organização intergovernamental representada por 88 centros nacionais e regionais, em todo mundo. No Brasil, a instituição que desenvolve as funções de Centro Nacional da Rede ISSN é o(a):

- (A) Fundação Biblioteca Nacional.
- (B) CAPES.
- (C) Ministério da Cultura.
- (D) IBICT.
- (E) Ministério da Educação.