



PODER JUDICIÁRIO / JUSTIÇA FEDERAL / SEÇÃO JUDICIÁRIA DO ESTADO DO PIAUÍ PROCESSO SELETIVO DE CANDIDATOS A ESTÁGIO NA JUSTIÇA FEDERAL – EDITAL 001/2016 –



## CADERNO DE QUESTÕES

## CURSO: ADMINISTRAÇÃO

DATA: 28/02/2016

HORÁRIO: 08 às 12 horas

## LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES E AGUARDE AUTORIZAÇÃO PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES

- Verifique se este CADERNO contém um total de 40 (quarenta) questões objetivas do tipo múltipla escolha, com 5 (cinco) opções de resposta cada, das quais, apenas uma é correta. Se o caderno não estiver completo, solicite ao fiscal de sala um outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- As questões objetivas estão assim distribuídas:

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: 01 a 30 CONHECIMENTOS GERAIS: 31 a 40

- O candidato não poderá entregar o **Caderno de Questões** antes de decorridos 60 (sessenta) minutos do início da prova, ressalvados os casos de emergência médica.
- As respostas devem ser marcadas, obrigatoriamente, no cartão-resposta, utilizando caneta esferográfica, tinta preta ou azul escrita grossa.
- Ao concluir a prova, o candidato terá que devolver o **cartão-resposta** devidamente ASSINADO e o **caderno de questões**. A não devolução de qualquer um deles implicará na **eliminação** do candidato.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

- 01. A chamada Ciência da Administração firmou-se ao longo do século XX com o desenvolvimento de suas Teorias, onde a Teoria Científica se apresentou deu os primeiros passos para o desenvolvimento das organizações. Nesse sentido, assinale a opção que se refere aos princípios da Teoria Científica propostos por Taylor.
  - (A) do planejamento, do preparo, do controle e da execução.
  - (B) do planejamento, da organização, do controle e do comando.
  - (C) do preparo, da organização, do controle e da execução.
  - (D) do planejamento, da organização, da assessoria, da coordenação e da informação.
  - (E) da especialização, da autoridade, da amplitude e da definição.
- 02. Dentre os vários conceitos propostos pelas Teorias da Administração ao longo do seu desenvolvimento, o conceito de "homo economicus" ganhou notoriedade por ter apresentado pela primeira vez um conceito sobre a motivação. Sobre este conceito, é CORRETO afirmar que:
  - (A) surgiu pela primeira vez na Abordagem Clássica proposta por Henry Fayol.
  - (B) foi proposta por Urwick na Teoria Clássica em seus princípios.
  - (C) surgiu da Teoria Científica proposta por Frederick W. Taylor.
  - (D) foi proposta por Frank B. Gilbreth na Teoria Científica.

(B) 1, 3, 2, 4, 5. (C) 2, 1, 3, 5, 4. (D) 2, 3, 1, 4, 5. (E) 3, 2, 1, 4, 5.

- (E) foi sugerida por Henry Ford em seus princípios básicos da Administração Cientifica.
- 03. Henry Fayol, na Teoria Clássica, defendia uma visão anatômica da empresa no que se refere à organização formal. Nesse sentido, sob o ponto de vista estrutural, Fayol propõe funções básicas para as organizações. A opção CORRETA que apresenta as seis funções é:
  - (A) técnicas, comerciais, financeiras, trabalhistas, segurança e administrativas.
  - (B) marketing, comerciais, financeiras, custos, segurança e administrativas.
  - (C) técnicas, marketing, financeiras, segurança, contábeis e administrativas.
  - (D) comerciais, custos, segurança, contábeis, trabalhistas e administrativas.
  - (E) técnicas, comerciais, financeiras, segurança, contábeis e administrativas.
- 04. Com o surgimento da Teoria das Relações Humanas passou-se a falar em motivação, liderança, comunicação organização informal entre outros novos conceitos. Sobre as decorrências ou implicações dessa Teoria, é INCORRETO afirmar que:
  - (A) a Teoria de Campo proposta por Kurt Lewin explica o comportamento por meio da interação entre a pessoa e o meio ambiente que a cerca.
  - (B) as Teorias sobre Liderança podem ser classificadas em três grupos: traços da personalidade, estilos de liderança e teorias situacionais sobre liderança.
  - (C) a origem da organização informal, ou seja, o estudo sobre os grupos informais tem seu advento.
  - (D) a comprovação do aspecto financeiro ou salarial como a única forma de motivação ou estímulo do trabalhador, por meio da experiência de Hawthorne.
  - (E) a Comunicação constitui-se como um processo relevante para a experiência humana na organização social.
- 05. Ao longo do século XX, as Teorias da Administração propuseram ênfases ou enfoques distintos para explicar as organizações. Nesse sentido, relacione as colunas e assinale a opção traz a sequência CORRETA.

(1) Teoria da Burocracia	( ) racionalidade organizacional.
(2) Teoria Estruturalista	( ) análise intra-organizacional e inter-organizacional
(3) Teoria do Desenvolvimento Organizacional	( ) análise ambiental.
(4) Teoria Comportamental.	( ) estilos de administração e decisões.
(5) Teoria da Contingência	( ) mudança organizacional planejada.
(A) 1, 2, 5, 4, 3.	

- 06. De acordo com Max Weber, a palavra burocracia não tem o sentido pejorativo de uso popular, mas um significado técnico que identifica certas circunstâncias da organização formal. Ainda segundo Weber, o tipo ideal de burocracia apresenta sete dimensões. Marque a opção que NÃO representa uma dimensão da burocracia.
  - (A) formalização.

(D) impessoalidade.

(B) divisão do trabalho.

(E) princípio da hierarquia.

- (C) competências humanas.
- 07. As organizações podem apresentar diferentes tipos de estruturas que devem estar alinhadas ao tipo de atividade ou negócio. Sobre as estruturas linear e funcional presentes nas organizações, é INCORRETO afirmar.
  - (A) a organização linear é a mais simples e antiga, pois tem suas origens na organização militar ou mesmo religiosas.
  - (B) nas organizações funcionais aplica-se o princípio da especialização das funções.
  - (C) as linhas comunicações informais estão presentes na organização linear tendo em vista que se trata de uma estrutura simples.
  - (D) é possível perceber uma descentralização das decisões na organização funcional em função da sua ênfase na especialização.
  - (E) na estrutura funcional ocorre uma minoração da autoridade de comando e da disciplina.
- 08. O processo de departamentalização tem sido aplicado com o objetivo de otimizar a estrutura e modelo de gestão. Sobre os tipos de departamentalização, é CORRETO afirmar.
  - (A) a departamentalização funcional orienta os colaboradores para o desenvolvimento de atividades genéricas, focando no conhecimento amplo.
  - (B) na departamentalização por clientes as atividades são organizadas e agrupadas de acordo com as necessidades dos clientes.
  - (C) a departamentalização funcional se caracteriza com um processo de comunicação eficiente, pois as decisões são centralizadas nos níveis hierárquicos mais baixos.
  - (D) na departamentalização por projetos as responsabilidades e atribuições de cada colaborador é permanente, com um elevado grau de rigidez e estabilidade.
  - (E) a departamentalização inviabiliza o aprimoramento técnico da equipe envolvida, pois apresenta baixo desenvolvimento profissional.
- 09. De acordo com Rebouças (2006, p.141) "a departamentalização matricial surgiu como uma forma intermediária entre esses dois tipos de departamentalização funcional e por projetos reduzindo as desvantagens de cada uma e procurando, de forma sinérgica, usufruir das vantagens de cada um dos referidos tipos de departamentalização". Sobre as vantagens da departamentalização matricial, é INCORRETO afirmar.
  - (A) possibilita maior aperfeicoamento técnico da equipe de trabalho.
  - (B) promove uma maior especialização das atividades.
  - (C) proporciona melhor atendimento aos clientes de cada projeto.
  - (D) promove a utilização adequada dos recursos.
  - (E) apresenta um menor cumprimento dos prazos e orçamentos destinados as atividades.
- 10. A Lei nº 8.666/93 estabelece com clareza os objetivos a serem perseguidos para garantir os princípios constitucionais garantindo assim a seleção da proposta mais vantajosa. É INCORRETO, sobre o processo licitatório.
  - (A) licitação é considerado sinônimo de competição.
  - (B) quanto maior a participação, maior a chance de se obter proposta mais vantajosa.
  - (C) licitação é uma procedimento administrativo.
  - (D) publicidade é um ato dispensável durante o inicio do processo.
  - (E) sempre há na licitação a obrigatoriedade da compra pelo menor preço.
- 11. Leia as sentenças abaixo sobre as modalidades de licitação, ou seja, compra pública, e assinale (V) para verdadeiro e (F) para falso.

		presencial e eletrônico.

- ( ) o processo de dispensa não é reconhecido como modalidade de licitação.
- o leilão deverá sempre ser utilizado quando se tratar da contratação de serviços especializados com trabalhos técnicos científicos.
- ( ) a inexigibilidade refere-se a uma modalidade de licitação prevista em lei.

Considerando as sentenças acima, marque a opção que apresenta a sequência CORRETA.

(A) V, F, F, F.

(D) F, F, V, V.

(B) F, F, F, V.

(E) V, F, V, V.

- (C) V, F, F, V.
- O Pregão é uma modalidade de licitação instituída pela Lei nº 10.520, de 17 de Julho de 2002. Sobre o Pregão, é INCORRETO afirmar.
  - (A) pode ser aplicado para aquisição de bens e serviços comuns.
  - (B) poderá ser realizado apenas por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação.
  - (C) a definição do objeto deverá ser precisa, suficiente e clara, vedadas especificações excessivas que limitem a competição.
  - (D) cabe a autoridade competente justificar a necessidade de contratação que definirá o objeto do certame.
  - (E) a convocação dos interessados será efetuada por meio de publicação de aviso em diário oficial.
- 13. A gestão de materiais envolve desde o planejamento até o controle de estoque. Marque a opção CORRETA sobre o processo de gerenciamento e controle de estoque.
  - (A) o estoque de matérias-primas refere-se aos objetos e peças utilizados no processo de fabricação do produto final.
  - (B) o estoque de manutenção refere-se aos produtos já manufaturados e prontos para ser consumido.
  - (C) o estoque de produtos em processo refere-se a todos os produtos da mesma fase de processamento, ou seja, no estágio inicial.
  - (D) o gerenciamento de estoques não está relacionado as demandas de mercado, bem como aos objetivos organizacionais.
  - (E) a capacidade instalada está relacionada apenas aos estoques de matéria-prima.
- 14. Com o objetivo de melhor gerenciar os recursos materiais na organização, os estoques podem ser classificados em cinco grandes categorias. Marque a opção INCORRETA.
  - (A) os chamados estoques cíclicos resultam da compra ou mesmo produção dos itens em lotes em vez de um de cada vez.
  - (B) os estoques de segurança tem por objetivo atender ou responder à incerteza de demanda e à incerteza de suprimento no curto prazo.
  - (C) os estoques em trânsito incluem as mercadorias ou produtos em circulação entre os níveis em um sistema de distribuição ou ainda em estações de trabalho adjacentes.
  - (D) o tamanho do estoque cíclico independe diretamente da emissão das ordens de produção ou pedidos de compras.
  - (E) os níveis do estoque de segurança é controlável, visto que está diretamente relacionado ao nível de serviço desejável.
- 15. Os sistemas de controle de estoque devem ser adequados a realidade de cada negócio, podendo ser aprimorados e especificados considerando diversos fatores. Marque a opção CORRETA sobre os sistemas de controle de estoque.
  - (A) no sistema de revisão contínua a quantidade fixa é solicitada sempre que o nível de inventário alcança um valor igual ou maior ao ponto de re-ordem.
  - (B) o tamanho do lote de reposição em cada ciclo de pedido tem um fraco impacto nos custos relacionados ao estoque da organização.
  - (C) os estoques de segurança podem ser baseados tanto no custo da falta de estoque quanto no nível de serviço.
  - (D) no sistema de revisão contínua, o nível de estoque é sempre conhecido e este valor deve ser atualizado a cada operação realizada.
  - (E) a relação entre custos e benefícios dos diferentes tipos de sistemas de controle não influencia na escolha do sistema a ser adotado, pois apenas os objetivos da organização são levados em consideração.
- 16. Ao realizar a classificação dos estoques a organização deve considerar os seguintes atributos: abrangência, flexibilidade e praticidade. Sobre o processo de classificação, é INCORRETO afirmar.
  - (A) o processo de classificação deve ser analisado de forma abrangente com o objetivo de subsidiar as decisões e contribuir para os resultados.
  - (B) a aplicação dos materiais em estoque deve ser considerada em função do processo de renovação do estoque.

- (C) a importância ou relevância também deverá ser um fator a ser considerado ao definir os critérios para classificação do estoque.
- (D) o valor do consumo não deve ser considerado ao definir os critérios de classificação, pois pode provocar diminuição dos investimentos.
- (E) a perecebilidade do estoque deve sempre ser analisada para que não haja prejuízos com perdas.
- 17. Em função da alta competitividade existente no mercado globalizado, a cada dia surgem novos desafios para a gestão de pessoas. Marque a opção INCORRETA sobre os objetivos da área de recursos humanos na atualidade.
  - (A) ajuda a organização a realizar sua missão por meio do alcance de suas metas e objetivos.
  - (B) proporciona a diminuição do processo de auto-avaliação da equipe promovendo a satisfação dos fornecedores.
  - (C) proporciona o aumento da competitividade organizacional.
  - (D) estimula e desenvolve maior qualidade de vida no trabalho.
  - (E) melhora a gestão de mudanças.
- 18. Sobre o processo de recrutamento, é INCORRETO afirmar.
  - (A) o recrutamento refere-se a um conjunto de atividades, técnicas ou ações desenvolvidas para atrair candidatos potencialmente qualificados.
  - (B) o recrutamento externo proporciona a introdução de "sangue novo", enriquecendo o patrimônio humano da organização.
  - (C) o recrutamento externo pode afetar negativamente a motivação dos atuais colaboradores.
  - (D) o recrutamento interno favorece a manutenção e conservação da cultura organizacional existente que por sua vez, permite uma maior capacidade de adaptação organizacional ao ambiente.
  - (E) o recrutamento interno não exige um processo de socialização organizacional.
- 19. De acordo com Chiavenato (2007), o processo de seleção de pessoal comporta três modelos de tratamento. Marque a opção CORRETA.
  - (A) no modelo de colocação temos um candidato para duas vagas disponíveis.
  - (B) no modelo de colocação há a possibilidade de reprovação do candidato, considerando a relação demanda x oferta de vagas.
  - (C) no modelo de seleção há apenas um candidato para uma vaga disponível.
  - (D) no modelo de classificação temos vários candidatos para apenas uma vaga disponível.
  - (E) no modelo de classificação existem vários candidatos para várias vagas, permitindo uma comparação entre os candidatos.
- 20. A entrevista é uma técnica bastante utilizada no processo de seleção de pessoas. Assinale (1) para vantagens e (2) para desvantagens no que se refere à utilização da entrevista no processo de seleção.
  - ) permite um contato "cara a cara" com o candidato.
    ) proporciona uma maior interação direta com o candidato.
    ) trata-se de uma técnica subjetiva.
    ) permite avaliar as reações do candidato.
  - ( ) exige treinamento do entrevistador.

Assinale a opção que contém a sequência CORRETA.

(A) 1, 1, 2, 2, 2.

(D) 2, 1, 1, 2, 1.

(B) 2, 1, 2, 1, 1.

(E) 1, 1, 2, 1, 2.

- (C) 2, 1, 2, 1, 2
- 21. Considerando que o processo de treinamento tem como objetivo o desenvolvimento de qualidades, é CORRETO afirmar.
  - (A) refere-se a um processo educacional de longo prazo aplicado de maneira sistemática.
    - (B) está orientado pelo futuro, pois visa atender as necessidade advindas do mercado.
    - (C) refere-se a um processo cíclico e permanente composto de quatro etapas: diagnóstico, desenho, implementação e avaliação.
    - (D) apesar de promover a aprendizagem, não exerce influência na cultura organizacional tendo em vista que não promove mudanças.
    - (E) promove o conhecimento sem provocar mudanças de atitudes ou comportamentos.

- - (A) melhoria da eficiência dos serviços / melhoria da imagem.
  - (B) maior assédio de outras organizações / maior competitividade.
  - (C) maior qualidade e produtividade / melhor qualidade de vida.
  - (D) maior criatividade / melhor qualidade de vida.
  - (E) aumento da eficácia / maior qualidade e produtividade.
- 23. O processo de mudança pressupõe a passagem de um estado para outro. Nesse sentido, é INCORRETO afirmar que está relacionado ao processo de mudança.
  - (A) transformação.

(D) estagnação.

(B) ruptura.

(E) inquietação.

- (C) descongelamento.
- 24. De acordo com Angélico (2014) pode-se afirmar que o orçamento público é um planejamento de aplicações dos recursos esperados. Nesse sentido, é INCORRETO afirmar que o orçamento refere-se a um programa:
  - (A) de custeios.

(D) de receitas.

(B) de investimentos.

(E) de oscilação de preços.

- (C) de transferências.
- 25. A elaboração orçamentária obedece as diretrizes e princípios orçamentários. Entretanto, existe a figura dos créditos adicionais que aportam o orçamento durante a execução orçamentária. Sobre os créditos adicionais, é CORRETO afirmar.
  - (A) são classificados em suplementares, especiais, extraordinários e ordinários.
  - (B) os créditos suplementares destinam-se a reforçar a dotação já existente no orçamento.
  - (C) os créditos ordinários destinam-se a atender despesas imprevisíveis e urgentes.
  - (D) os créditos especiais destinam-se a atender programas e ações previstas no orçamento.
  - (E) os créditos são autorizados por lei, mas não podem ser parcelados para fins de execução.
- 26. O orçamento público surgiu para atuar como instrumento de controle das atividades financeiras do Governo onde deve-se obedecer aos princípios orçamentários. Marque a opção que NÃO se caracteriza como princípio orçamentário.
  - (A) da anualidade.

(D) da impessoalidade.

(B) da especificação.

(E) da universalidade.

- (C) da exclusividade.
- 27. Receita Pública em seu sentido mais abrangente refere-se ao recolhimento de bens aos cofres públicos. Sobre os tipos de receitas, é INCORRETO afirmar.
  - (A) receitas correntes resultam da ação direta do Estado.
  - (B) receitas tributárias resultam da cobrança de tributos pagos pelos cidadãos.
  - (C) receitas diversas são provenientes de multas, indenizações, restituições e outras.
  - (D) receitas de capital correspondem às operações de crédito, às alienações, às transferências de capital entre outras.
  - (E) receitas patrimonial resultam da ação direta do Estado na exploração de atividades comerciais.
- 28. De forma simples, as Despesas Públicas referem-se a todo pagamento realizado a qualquer título pelos agentes pagadores. Sobre as despesas públicas, é INCORRETO afirmar.
  - (A) as despesas de custeio são destinadas a manutenção do serviços criados anteriormente à lei do orçamento.
  - (B) os gastos com obras de conservação e de adaptação de bens imóveis são considerados como despesas de custeio.
  - (C) as despesas de investimentos são necessárias ao planejamento e à execução de obras, à aquisição de instalações, de equipamentos entre outras.
  - (D) as despesas de capital subdividem-se em investimentos, inversões financeiras e transferências de capital.
  - (E) as despesas correntes, são classificadas apenas como despesas de transferências correntes.

29.	O gestor público deve conhecer bem as fases do processo de arrecadação ou receita, como também das despesas. Assinale a opção que a apresenta a sequência CORRETA dos estágios (fases) da despesa pública.
	(A) programação de despesa, empenho, licitação, liquidação, suprimento, pagamento.

- (B) programação de despesa, suprimento, empenho, licitação, liquidação, pagamento.
- (C) licitação, programação de despesa, empenho, liquidação, suprimento, pagamento.
- (D) licitação, programação de despesa, empenho, pagamento, liquidação, suprimento.
- (E) programação de despesa, licitação, empenho, liquidação, suprimento, pagamento.
- 30. O Estado tem por obrigação e responsabilidade de buscar o nível máximo de atendimento e satisfação das necessidades da população. Nesse sentido, faz-se necessário compreender as fases ou etapas do ciclo orçamentário. Marque a opção INCORRETA.
  - (A) o ciclo orçamentário possui quatro fases: a elaboração, os estudos e aprovação, a execução e a avaliação.
  - (B) no estágio da elaboração ocorre a fixação dos objetivos metas a serem atingidas, bem como a fixação dos níveis das atividades governamentais.
  - (C) é na fase do estudo e aprovação que ocorre a especificação dos programas especiais de trabalho custeado por dotações.
  - (D) durante a execução, no ciclo orcamentário, tem-se a concretização dos objetivos e metas estabelecidos.
  - (E) o estágio da avaliação deve ser ativo, pois desempenha um papel importante como instrumento de

	CONHECIMENTOS GERAIS									
31.	Um veículo viaja a uma velocidade constante de $m$ quilômetros por hora. A distância que o veículo percorrerá em 15 minutos, em função de $m$ , é:									
	(A) $m/_4$	(B) $^{m}/_{2}$	(C) m	(D) 2m	(E) 4m					
32.				is do aumento, cinco p ço unitário deste móvel						
33.	Suponha que $m$ varia inversamente proporcional com respeito a $n$ . Se quando $m=5,n=1,$ então quando $n=x$ temos $m$ igual a:									
	(A) $\frac{6}{x}$	(B) $5/x$	(C) 5x	(D) 6x	(E) 11 <i>x</i>					

34. Em certa escola de Teresina, a proporção de alunos do ensino fundamental para alunos do ensino médio é de 1:3. O valor abaixo que NÃO pode representar a quantidade total de alunos (i.e., a soma da quantidade de

(D) 60

(D) Fixado x, y é diretamente proporcional a k.

(E) Fixado k, x é inversamente proporcional a y.

alunos do ensino fundamental com a quantidade de alunos do ensino médio) dessa escola é:

(B) 52

(A) Fixado k, x é diretamente proporcional a y.

(B) Fixado k, y é diretamente proporcional a x.

(C) Fixado y, x é inversamente proporcional a k.

(C) 58

(A) 16

35. Se  $x \cdot y = k$ , pode-se afirmar que:

(E) 76

- 36. Com relação as características do sistema operacional Linux analise as afirmações a seguir:
  - I. Possui código fonte aberto e pode ser modificado por qualquer pessoa, sempre em busca de seu aperfeiçoamento;
  - II. Pode ser instalado no disco rígido sem a necessidade de remover o outro sistema operacional como o Windows;
  - III. A pasta /prog contém os aplicativos (ou programas) de base para o sistema.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, apenas. (D) III, apenas. (E) I, II e III.

- (C) II e III, apenas.
- 37. Com relação as características do sistema operacional Windows analise as afirmações a seguir:
  - I. O Gerenciador de Tarefas informa a memória e CPU utilizada por um determinado processo;
  - II. A pasta Windows\system é o local de instalação de aplicativos e utilitários;
  - III. Uma conta de usuário pode ser definida com o perfil Administrador.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, apenas. (D) III, apenas. (E) I, II e III.

- (C) I e III, apenas.
- 38. São conceitos do Microsoft Powerpoint e Microsoft Excel, respectivamente:

(A) apresentação de slides e transições
 (B) transições e shell
 (D) referência relativa e células
 (E) animações e funções

- (C) banco de dados e fórmulas
- 39. O navegador da Google que trabalha junto com o próprio Google para oferecer as sugestões e os recursos mais relevantes em produtos deste, incluindo a pesquisa por voz do Google é o:

(A) Chrome (D) Netscape Navigator (B) Firefox (E) Internet Explorer

- (C) Skype
- 40. Com relação a organização de arquivos e métodos de acesso analise as afirmações a seguir:
  - I. No acesso indexado, que era próprio da fita magnética, o acesso era restrito a leitura dos registros na ordem em que eram gravados, e a gravação de novos registros só era possível no final do arquivo;
  - II. O acesso direto permite a leitura/gravação de um registro diretamente na sua posição;
  - III. No acesso sequencial o arquivo deve possuir uma área de índice onde existam ponteiros para os diversos registros.

Está CORRETO o que se afirma em:

(A) I, apenas. (D) II, apenas. (E) I, II e III.

(C) II e III, apenas.